

261/00.01.01/2026

**Vesihuoltoliikelaitoksen asiakaspalvelun sulkeminen 15.5. ja 29.6. - 2.8.2026**

Vesihuoltoliikelaitoksen asiakaspalvelu on ollut vuosittain suljettuna heinäkuussa. Järjestely mahdollistaa henkilöstön vuosilomien keskittämisen pääosin heinäkuulle ja samalla tehostaa asiakaspalvelua. Kokemukset ovat olleet myönteisiä, eikä sulkemisesta ole saatu kielteistä palautetta.

Tänä vuonnakin olisi tarkoituksenmukaista sulkea vesihuoltoliikelaitoksen asiakaspalvelu heinäkuuksi. Toiminnan kannalta sopivin sulkemisaika on 29.6. – 2.8.2026. Helatorstai on kuluvana vuonna 14.5., jonka jälkeisenä perjantaina vesihuoltoliikelaitoksen asiakaspalvelu on myös suljettuna.

Vesihuollon häiriöilmoituksiin vastataan vesihuollon päivystysnumerossa kaikkina aikoina.

**Päätös**

Hyväksyn, että vesihuoltoliikelaitoksen asiakaspalvelu on suljettuna 15.5. ja 29.6. - 2.8.2026 henkilöstön vuosilomien keskittämisen takia.

**Päätöksen peruste**

Hallintosääntö 170 § kohta 12.

**Muutoksenhakuohje:** Liitteenä

**Päätös yleisesti nähtävänä**

Päätös julkaistu yleiseen tietoverkkoon 24.4.2026

**Päiväys ja allekirjoitus**

Forssa 24.04.2026

Kimmo Paakkonen  
Vesihuoltojohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.