

Kyselytyökalun hankinta**Hankintamenettely**

suorahankinta

Asiaseloste

Forssan kaupungilla on käytössään peruskyselytyökalu, jolla pystytään tekemään tavanomaisia kyselyjä ja hoitamaan tapahtumailmoittautumisia.

Erityisesti aloitettavaa strategiatyötä varten on kartoitettu erilaisia vaihtoehtoja eri tahojen osallistamiseksi strategiatyöhön. Vertailussa tarkoituksenmukaisimmaksi vaihtoehdoksi on todettu zef-kyselytyökalu. Ko. työkalussa on kilpailijoihin nähden pitkälle viety tekoälyominaisuudet niin kyselyn laatimisessa, osana kyselyn vastausprosessia (lisäkysymykset avoimiin kysymyksiin) että aineiston koostamisessa ja analysoinnissa. Lisäksi työkalussa on käytettävissä patentoitu kyselymuoto, jota ei ole käytössä muissa vertailuissa työkaluissa. Tämän vuoksi työkalu sopii erityisen hyvin laajojen strategiakyselyjen tekemiseen. Lisäksi mm. edellä mainittujen ominaisuuksien vuoksi työkalu on laajasti hyödynnettävissä koko kaupunkiorganisaatiossa erilaisiin käyttötarkoituksiin. Erityisesti hyvinvointipalvelut ovat todenneet tarvitsevänsä käyttöönsä tämän kaltaista työkalua. Lisäksi työkalua voidaan hyödyntää esim. henkilöstöhallinnon erilaisissa kyselyissä, asiakaspalautteen selvittämisessä sekä ilmoituskanavana. Työkalulla voidaan mahdollisesti korvata myös nykyinen henkilöstökyselytyökalu ensi vuonna.

Johtoryhmä on tutustunut ko. työkaluun kokouksessaan 9.2.2026 ja päättänyt, että se hankitaan organisaation käyttöön mm. edellä mainittuihin käyttötarkoituksiin ja erityisesti strategia- ja hyvinvointityötä varten.

Hankinnan arvo alittaa palveluhankintojen kansallisen kynnysarvon (60 000 €, alv 0 %). Kaupungin hankintaohjeen mukaan yli 10 000 euron hankinnat tulisi lähtökohtaisesti kilpailuttaa, mutta tehtyjen kartoitusten perusteella juuri ko. työkalu vastaa parhaiten kaupunkiorganisaation tarpeisiin ja on hinnaltaan kilpailukykyinen erityisesti monikäyttöisyys huomioiden. Hankintapäätöksen tekoa edeltänyt tutustuminen ja vertailu muihin kilpaileviin ratkaisuihin sekä hintatiedustelujen tekeminen. Vuosikohtainen hinta kolmen vuoden sopimuksella on 5 400 euroa, kun vuodeksi ostettuna hinta olisi 6 600 euroa. Näin ollen kolmen vuoden sopimus on kustannustehokkain ja tarkoituksenmukaisin tapa tehdä ko. hankinta.

Hankinnan kokonais-

16 200 euroa (kolmen vuoden sopimus)

arvo

Päätös <Päätän hankkia kolmen vuoden jatkuvan kehittäjän pakettin (3y Master License) Zef Oy:lta hintaan 16 200 euroa (ALV 0 %). Järjestelmän tilaus tehdään erillisen hankintaospimuksen allerkirjoittamisen yhteydessä.>

Päätöksen peruste Hallintosääntö § 37.1.1

Muutoksenhakuohje Liitteenä

Päätös yleisesti nähtävänä Päätös julkaistu yleiseen tietoverkkoon

Päiväys ja allekirjoitus Forssa 10.02.2026

Hallintojohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Jakelu