

Vesihuoltoliikelain liikkeen asiakaspalvelun sulkeminen 2. ja 30.5. sekä 30.6. - 3.8.2025

Asiaseloste

Vesihuoltoliikelain liikkeen asiakaspalvelu on ollut vuosittain suljettuna heinäkuussa. Järjestely mahdollistaa henkilöstön vuosilomien keskittämisen pääosin heinäkuulle ja samalla tehostaa asiakaspalvelua. Kokemukset ovat olleet myönteisiä, eikä sulkemisesta ole saatu kielteistä palautetta.

Tänä vuonnakin olisi tarkoituksenmukaista sulkea vesihuoltoliikelain liikkeen asiakaspalvelu heinäkuuksi. Toiminnan kannalta sopivin sulkemisaika on 30.6. – 3.8.2025. Vappuaatto ajoittuu kuluvana vuonna torstaipäivälle ja helatorstai puolestaan on 29.5. Näiden arkipyhien jälkeisinä perjantaina vesihuoltoliikelain liikkeen asiakaspalvelu on myös suljettuna.

Vesihuollon häiriöilmoituksiin vastataan vesihuollon päivystysnumerossa kaikkina aikoina.

Päätös

Hyväksyn, että vesihuoltoliikelain liikkeen asiakaspalvelu on suljettuna 2. ja 30.5. sekä 30.6. - 3.8.2025 henkilöstön vuosilomien keskittämisen takia.

Päätöksen peruste

Hallintosääntö 170 § kohta 12.

Muutoksenhakuohje

Liitteenä

Päätös yleisesti nähtävänä

Päätös julkaistu yleiseen tietoverkkoon 01.04.2025

Päiväys ja allekirjoitus

Forssa 01.04.2025

Kimmo Paakkonen
Vesihuoltojohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.