ICT-palveluiden hankinta

393/02.08.00/2025

KH 30.03.2026 § 80

Valmistelija Tietohallintopäällikkö Mikko Niskanen, p. 050 564 0004, mikko.niskanen@forssa.fi

Kaupungin ICT-palveluiden hankinta

Digitalisaation myötä kunnat ja kaupungit voivat kehittää palveluitaan, parantaa prosessien tehokkuutta sekä helpottaa kuntalaisten arkea. Ajanmukaiset ICT-järjestelmät ovat keskeisessä roolissa kaupunkistrategian toteutuksessa, sillä niiden avulla voidaan laajentaa sähköisiä palveluita ja uudistaa toimintatapoja sekä saavuttaa kustannussäästöjä että parantaa asiakaskokemusta. Tietotekniikka on siirtynyt tukiroolista kaupungin tavoitteiden edistämisen kannalta kriittiseksi tekijäksi.

Uuden hankintalain valmistelu on käynnissä ja hallitus on antanut esityksen hankintalain uudistamisesta eduskunnalle 5.2.2026. Lain on tarkoitus tulla voimaan kevään 2026 aikana. Uusi hankintalaki tulee toteutuessaan vaikuttamaan merkittävästi sellaisten kuntien ja kaupunkien ICT-palveluiden hankintaan, joilla palvelu toteutetaan in-house yhtiön kautta. Lain tavoitteena on lisätä hankintaprosessien avoimuutta, tehokkuutta ja markkinoiden toimivuutta, mutta samalla se asettaa tiukempia vaatimuksia muun muassa kilpailutuksen suunnittelulle, sopimuskausille sekä tarjouspyyntöjen tarkkuudelle. Hankintalakiluonnoksen mukaan omistusosuusvaatimuksesta riippumattomia hankintoja saisi tehdä 30.9.2026 asti ja sopimuksien voimassaoloaika on enintään yksi vuosi.

Kaupungin edellisessä ICT-uudistuksessa vertailtiin erilaisia toteuttamistapoja ja päätöksenteon tueksi tilattiin Atea Finland Oy:ltä selvitys (2021-2022) kaupungille suotuisimmasta etenemistavasta. Selvityksen pohjalta edettiin sidoshankintajärjestelyyn ja nykyinen sopimus on Tiera Oy:n kanssa voimassa 31.8.2027 asti. Sopimuksen irtisanomisaika on yksi vuosi ja mikäli sopimusta ei irtisanota määräaikaan mennessä, jatkuu sopimus toistaiseksi voimassa olevana.

Uusi hankintalaki edellyttää sidoshankintajärjestelyssä 10% omistusosuutta sekä määräysvaltaa ja tästä johtuen kaupunki joutuu kilpailuttamaan ICT-palveluiden hankinnan. Valmistelut uuden ICT-hankinnan toteuttamiseksi on syytä aloittaa hyvissä ajoin, sillä ennakoiva valmistelu mahdollistaa myös paremman tarvemäärittelyn

ja riskienhallinnan, mikä tukee kaupungin strategisten tavoitteiden saavuttamista.

Kaupungin edun kannalta hankinnan valmistelussa on suositeltavaa käyttää ulkopuolista konsulttia. Hankinnan vaatimusmäärittely on laaja ja uusi hankintalaki lisää haastetta kilpailutuksen toteuttamiseen. Hankinnan epäonnistuminen aiheuttaa kaupungille menetyksiä rahallisesti sekä aineettomasti.

Hankinnan arvo

Hankinnan arvo riippuu hankittavan palvelun laajuudesta ja sisällöstä. Hankinnan sisältö tarkentuu vaatimusmäärittelyn edetessä. Palveluiden kattavuus ja mahdolliset lisäpalvelut suhteessa nykytilaan voivat nostaa merkittävästi hankinnan arvoa. Kaupungin nykyisten ICT-palveluiden laskennallinen arvo vuoden ajalta on 643 000 euroa. Nykyisellä vuosikustannuksella laskettuna koko hankinnan arvo neljän vuoden ajalta on 2 572 000 euroa.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Kesäniemi Jari, p. 03 4141 5260

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää hyväksyä ICT-palveluiden hankinnan kilpailuttamisen valmistelun käynnistämisen. Kilpailutus toteutetaan siinä tapauksessa, että hankintalain uudistus estää ICT-palveluiden hankinnan Tiera Oy:ltä sidosyksikköasemaa hyödyntäen. Lisäksi kaupunginhallitus valtuuttaa tietohallintopäällikön irtisanomaan nykyisen sopimuksen Tiera Oy:n kanssa siinä vaiheessa, kun kilpailutuksen toteuttaminen varmistuu uudistuneen hankintalain perusteella.

Päätös

Kaupunginhallitus hyväksyi ehdotuksen.

KH 23.11.2026

Valmistelija

Tietohallintopäällikkö Mikko Niskanen, p. 050 564 0004, mikko.niskanen@forssa.fi

Forssan kaupungin perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Hankinnan kuvaus:

Hankintayksikkö pyysi tarjousta seuraavasta Perustietotekniikan palvelukokonaisuudesta:

• Service Desk ja loppukäyttäjätuki sisältäen lähituen Tilaajan toimipaikoissa
• Microsoft -palvelut
• Laitehallinta (työasemat, tabletit, mobiilit, AV-laitteet)

• Näihin liittyviä palveluita optiona

Hankinnassa eivät olleet mukana tietoliikenneverkot (WAN-verkko ja kytkimet, palomuuri, internet).

Toimittajan tuli tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia tai vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytty.

Julkisia hankintoja koskevat säännökset ja sovellettu hankintamenettely

Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista 1397/2016.
Menettelytapana on:
EU-kynnysarvon ylittävä avoin menettely

Tarjouskilpailun vaiheet

Hankintailmoitus julkaistiin HILMA-ilmoituskanavassa (www.hankintailmoitukset.fi) ja Euroopan Unionin TED-tietokannassa 14.10.2026. Hankinta-asiakirjat asetettiin sähköisesti saataville tarjouspyynnön yhteyteen Cloudia Tarjouspalvelussa.

Tarjoajilla oli mahdollisuus esittää hankinnasta kysymyksiä tarjousaikana. Vastaanotetut kysymykset vastauksineen julkaistiin anonyymisti Cloudia Tarjouspalvelussa.

Hankinnasta julkaistiin 6.11.2026 korjausilmoitus, jolla korjattiin tekninen kirjoitusvirhe hankintailmoituksella. Hankinnan ehtoja, sisältöä tai hankinta-asiakirjoja ei muutettu.

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelussa viimeistään 16.11.2026 klo 12.00 mennessä.

Määräaikaan mennessä tarjouksen jättivät seuraavat tarjoajat (y-tunnus):

- CGI Suomi Oy (0357502–9)
- Lounea Yritysratkaisut Oy (0939469–1)
- Netox Oy (0721360–7)
- Tietokeskus Finland Oy (0204687–0)

Tarjousten tarkastaminen

Hankintayksikkö tarkisti tarjouspyynnössä asetettujen vaatimuksien täyttymisen.
Hankinnassa noudatettiin Hankintayksikön hankintailmoituksella ja -asiakirjoissa ilmoittamia poissulkemisperusteita sekä tarjoajille asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Kaikki tarjoajat täyttivät asetetut soveltuvuusvaatimukset.
Kaikki annetut tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia. Kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttäneet tarjoajat ja tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset hyväksyttiin tarjousten vertailuun.

Tarjousten vertailu

Tarjouspyynnössä ilmoitetun mukaisesti tarjouskilpailussa sovellettiin seuraavia vertailuperusteita: Tilaaja valitsee toimittajaksi kokonaistaloudellisesti edullisimmaksi katsomansa ratkaisun, joka muodostuu yhden tarjoajan kokonaisuudesta.

Kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen arviointi perustui tarjouspyynnössä ennalta ilmoitettuihin vertailuperusteisiin seuraavasti:

- Tarjoajien laatupisteet määräytyivät tarjouspyynnön liitteessä 1 - Vaatimusmäärittely esitettyjen, laadullisesti arvioitavien laatupisteytettävien kohtien ja niille määriteltyjen pistemäärien mukaisesti.
- Tarjoajien hintapisteet määräytyivät tarjouspyynnön liitteessä 2 - Hintaliite ilmoitetun vertailuhinnan perusteella.
- Kustakin pisteytystaulukon kohdasta (laatu ja hinta) paras tarjoaja(t) sai täydet 100 pistettä ja muut tarjoajat saivat pisteitä suhteessa tarjouksensa sijoittumisesta verrattuna parhaaseen tarjoajaan. Pisteet painotettiin kyseisen kohdan ilmoitetulla painoarvolla. Tarjoajan hinta- ja laatupisteet laskettiin yhteen ja korkeimmat kokonaispisteet saanut tarjoaja on kokonaistaloudellisesti edullisin.
- Tarjousten vertailussa painotusperusteet olivat seuraavat: laatu 10 % ja hinta 90 %.

Hankintaprosessi on toteutettu yhteistyössä konsulttitoimisto Learnpoint ICT Oy:n kanssa.

Tarjousten vertailun tulokset

Tarjoukset vertailtiin edellä mainituin vertailukriteerein ja vertailun perusteella kokonaistaloudellisesti edullisin tarjoaja valitaan kokouksessa tehtävän päätösehdotuksen mukaisesti.

Tarjousten vertailu ja pisteiden perustelut esitetään liitteessä 1.

Esitys hankinnan tekemiseksi ja jatkotoimenpiteet

Palvelut hankitaan parhaan tarjouksen tehneeltä. Palvelun toimittamisen valmistelu alkaa, kun hankintasopimus on allekirjoitettu.

Määräaikainen sopimuskausi on viisi (5) vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Sopimuksen syntyminen ja odotusaika

Tällä hankintapäätöksellä ei synny sopimusta hankintayksikön ja tarjoajan välille. Osapuolien välille syntyy sitova sopimus hankinnan kohteesta vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet erillisen palvelusopimuksen. Sopimus voidaan solmia sen jälkeen,

kun hankintalain mukainen odotusaika (14 päivää) on kulunut umpeen.
Hankintapäätös on ehdollinen siihen saakka, kunnes valitun tarjoajan osalta on tarkastettu hankintamenettelyä varten vaadittavat rikosrekisteriotteet.

Tämä hankintapäätös toimitetaan sähköisesti tarjouskilpailun asianosaisille.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Kesäniemi Jari, p. 03 4141 5260

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää

1. hyväksyä kaikki tarjoajat
2. hyväksytä kaikki tarjoukset
3. hyväksyä edellä mainituin vertailukriteerein ja vertailun perusteella kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen kokouksessa tehtävän päätösehdotuksen mukaisesti
4. toteaa hankintapäätöksen sitovan hankintayksikköä, kun se on tullut lainvoimaiseksi ja kun kirjallinen hankintasopimus on tehty.
5. valtuuttaa kaupunginjohtajan ja talousjohtajan allekirjoittamaan palvelusopimuksen.
6. tarkastaa pöytäkirjan tämän pykälän osalta heti kokouksessa.

Päätös