

ICT-palveluiden hankinta

393/02.08.00/2025

KH 30.03.2026 § 80

Valmistelija Tietohallintopäällikkö Mikko Niskanen, p. 050 564 0004,
mikko.niskanen@forssa.fi

Kaupungin ICT-palveluiden hankinta

Digitalisaation myötä kunnat ja kaupungit voivat kehittää palveluitaan, parantaa prosessien tehokkuutta sekä helpottaa kuntalaisten arkea. Ajanmukaiset ICT-järjestelmät ovat keskeisessä roolissa kaupunkistrategian toteutuksessa, sillä niiden avulla voidaan laajentaa sähköisiä palveluita ja uudistaa toimintatapoja sekä saavuttaa kustannussäästöjä että parantaa asiakaskokemusta. Tietotekniikka on siirtynyt tukiroolista kaupungin tavoitteiden edistämisen kannalta kriittiseksi tekijäksi.

Uuden hankintalain valmistelu on käynnissä ja hallitus on antanut esityksen hankintalain uudistamisesta eduskunnalle 5.2.2026. Lain on tarkoitus tulla voimaan kevään 2026 aikana. Uusi hankintalaki tulee toteutuessaan vaikuttamaan merkittävästi sellaisten kuntien ja kaupunkien ICT-palveluiden hankintaan, joilla palvelu toteutetaan in-house yhtiön kautta. Lain tavoitteena on lisätä hankintaprosessien avoimuutta, tehokkuutta ja markkinoiden toimivuutta, mutta samalla se asettaa tiukempia vaatimuksia muun muassa kilpailutuksen suunnittelulle, sopimuskausille sekä tarjouspyyntöjen tarkkuudelle. Hankintalakiluonnoksen mukaan omistusosuusvaatimuksesta riippumattomia hankintoja saisi tehdä 30.9.2026 asti ja sopimuksien voimassaoloaika on enintään yksi vuosi.

Kaupungin edellisessä ICT-uudistuksessa vertailtiin erilaisia toteuttamistapoja ja päätöksenteon tueksi tilattiin Atea Finland Oy:ltä selvitys (2021-2022) kaupungille suotuisimmasta etenemistavasta. Selvityksen pohjalta edettiin sidoshankintajärjestelyyn ja nykyinen sopimus on Tiera Oy:n kanssa voimassa 31.8.2027 asti. Sopimuksen irtisanomisaika on yksi vuosi ja mikäli sopimusta ei irtisanota määräaikaan mennessä, jatkuu sopimus toistaiseksi voimassa olevana.

Uusi hankintalaki edellyttää sidoshankintajärjestelyssä 10% omistusosuutta sekä määräysvaltaa ja tästä johtuen kaupunki joutuu kilpailuttamaan ICT-palveluiden hankinnan. Valmistelut uuden ICT-hankinnan toteuttamiseksi on syytä aloittaa hyvissä ajoin, sillä ennakoiva valmistelu mahdollistaa myös paremman tarvemäärittelyn ja riskienhallinnan, mikä tukee kaupungin strategisten tavoitteiden saavuttamista.

Kaupungin edun kannalta hankinnan valmistelussa on suositeltavaa käyttää ulkopuolista konsulttia. Hankinnan vaatimusmäärittely on

laaja ja uusi hankintalaki lisää haastetta kilpailutuksen toteuttamiseen. Hankinnan epäonnistuminen aiheuttaa kaupungille menetyksiä rahallisesti sekä aineettomasti.

Hankinnan arvo

Hankinnan arvo riippuu hankittavan palvelun laajuudesta ja sisällöstä. Hankinnan sisältö tarkentuu vaatimusmäärittelyn edetessä. Palveluiden kattavuus ja mahdolliset lisäpalvelut suhteessa nykytilaan voivat nostaa merkittävästi hankinnan arvoa. Kaupungin nykyisten ICT-palveluiden laskennallinen arvo vuoden ajalta on 643 000 euroa. Nykyisellä vuosikustannuksella laskettuna koko hankinnan arvo neljän vuoden ajalta on 2 572 000 euroa.

Esittelijä	Kaupunginjohtaja Kesäniemi Jari, p. 03 4141 5260
Päätösehdotus	Kaupunginhallitus päättää hyväksyä ICT-palveluiden hankinnan kilpailuttamisen valmistelun käynnistämisen. Kilpailutus toteutetaan siinä tapauksessa, että hankintalain uudistus estää ICT-palveluiden hankinnan Tiera Oy:ltä sidosyksikköasemaa hyödyntäen. Lisäksi kaupunginhallitus valtuuttaa tietohallintopäällikön irtisanomaan nykyisen sopimuksen Tiera Oy:n kanssa siinä vaiheessa, kun kilpailutuksen toteuttaminen varmistuu uudistuneen hankintalain perusteella.
Päätös	Kaupunginhallitus hyväksyi ehdotuksen.