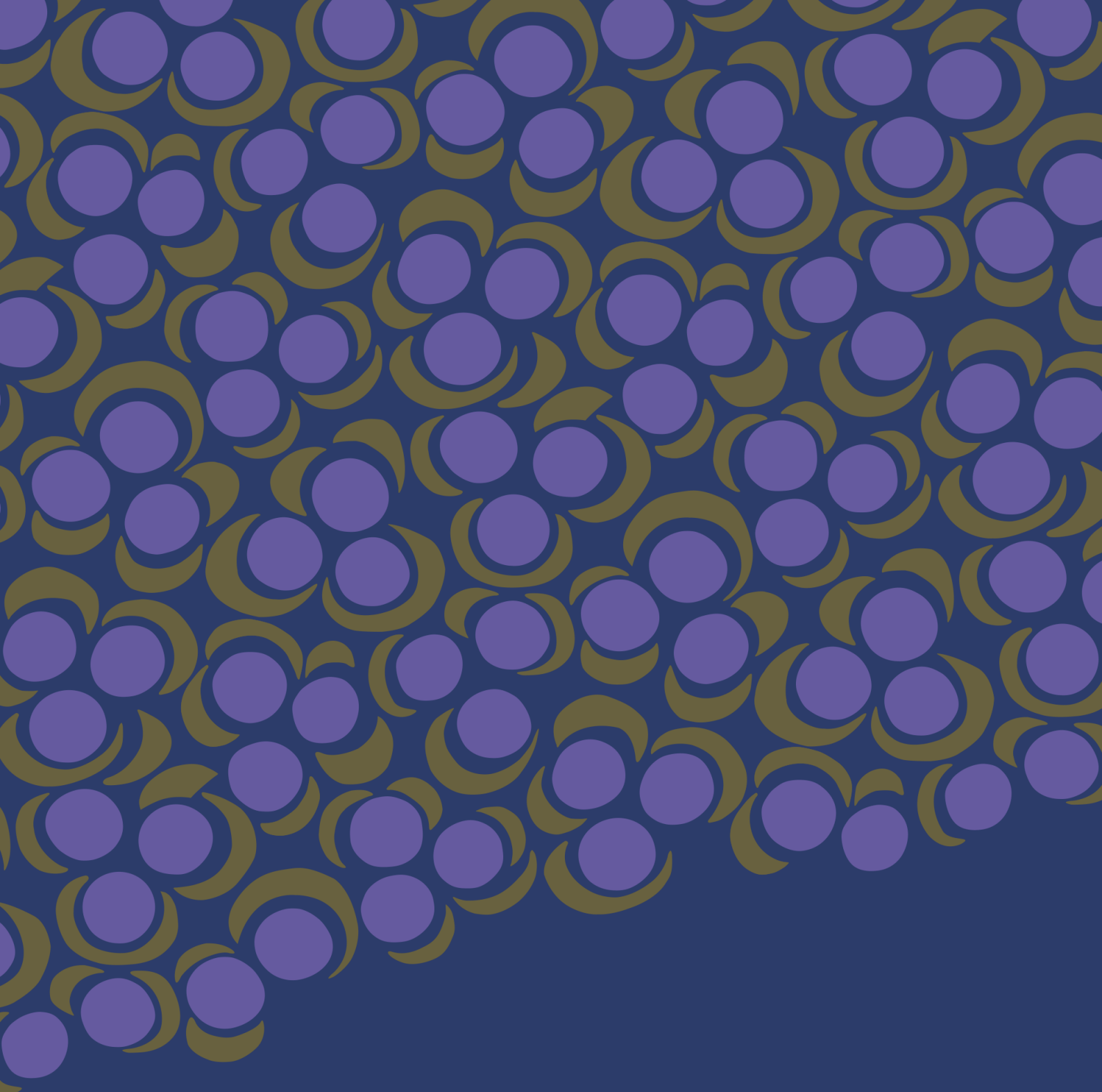




Mikroliikenneluvan ehdot

22.1.2026

Tässä kuvataan Forssan kaupungin (jäljempänä “kaupunki”) lain liikenteen palveluista (320/2017) mukaiset lupaehdot koskien yhteiskäyttöisten polkupyörien, kevyiden sähköajoneuvojen ja moottorilla varustettujen polkupyörien ammattimaista vuokraustoimintaa kunnan alueella.

Ehdot koskevat liikenneturvallisuutta, esteettömyyttä sekä kunnossa- ja puhtaanapitoa. Ehdot voivat muuttua luvan voimassaoloaikana. Muutoksista ei peritä uutta käsittelymaksua, mutta palveluntarjoajan on noudatettava päivitettyjä ehtoja.

Tieliikennelain tai minkään muun liittyvän lain sisältöä ei lupaehdoissa pääsääntöisesti kerrata. Ehdot koskevat kaupungin hallitsemia katualueita ja yleisiä alueita (ei esimerkiksi kiinteistön pihaa, vaikka omistajana olisikin kaupunki).

Lupaehdot perustuvat paikallisiin olosuhteisiin Forssassa sekä Kuntaliiton antamiin ohjeisiin. Ehtojen tavoitteena on parantaa liikenneturvallisuutta, varmistaa esteettömyys sekä turvata katu- ja yleisten alueiden kunnossa- ja puhtaanapito.

1. Käsitteet

Näissä lupaehdoissa tarkoitetaan:

Palveluntarjoajalla yritystä, joka tarjoaa yhteiskäyttöisiä mikroliikkumisvälineitä vuokralle Forssan kaupungin alueella.

Operaattorilla palveluntarjoajan nimeämää tahoa, joka vastaa mikroliikkumisvälineiden päivittäisestä operoinnista kaupungin alueella.

Ajoneuvolla yhteiskäyttöistä mikroliikkumisvälinettä, kuten sähköpotkulautaa, sähköpolkupyörää tai muuta ajoneuvolain (1090/2002) 28 §:n 1 momentissa tai 29 §:ssä tarkoitettua ajoneuvoa.

Palvelulla digitaalisen alustan tai muun järjestelmän kautta tarjottavaa mikroliikkumisen vuokrauspalvelua.

Käyttäjällä henkilöä, joka käyttää palveluntarjoajan mikroliikkumispalvelua.

Toiminta-alueella Forssan kaupungin katu- ja yleisiä alueita, joilla palvelua harjoitetaan luvan perusteella.

Mikroliikenneluvalla kaupungin myöntämää lupaa harjoittaa mikroliikkumispalvelua näiden ehtojen mukaisesti.

Yhdyshenkilöllä palveluntarjoajan nimeämää henkilöä, joka vastaa yhteydenpidosta kaupungin suuntaan.

2. Luvan hakeminen ja voimassaolo

Mikroliikennelupaa haetaan sähköisesti osoittamalla vapaamuotoinen hakemus tarvittavine liitteineen Forssan kaupungin kirjaamoon osoitteella kirjaamo@forssa.fi. Hakemuksen tulee sisältää liikenteen palveluista annetun lain 18 c §:ssä edellytetyt tiedot sekä selvitys palveluntarjoajan valmiuksista noudattaa näitä lupaehtoja. Kaupunki voi tarvittaessa pyytää lisäselvityksiä, mikä saattaa pidentää käsittelyaikaa.

Lupa myönnetään määräajaksi, enintään kahdeksi (2) vuodeksi kerrallaan. Kaupunki voi perustellusta syystä myöntää luvan myös lyhyemmäksi ajaksi.

Hakemukseen tulee liittää seuraavat tiedot ja selvitykset:

1. Yrityksen nimi, yhteystiedot ja laskutustiedot. Näiden avulla kaupunki voi ottaa yhteyttä hakijaan ja hoitaa mahdolliset laskutukseen liittyvät asiat.
2. Aluetta hoitavan operaattorin yhteystiedot. Näiden avulla kaupunki voi ottaa yhteyttä aluetta hoitavaan operaattoriin ja hoitaa kiireelliset asiat.
3. Hakijan käyttäjille ja ulkopuolisille tarkoitetun palautepalvelun yhteystiedot. Tämä mahdollistaa ongelmatilanteiden ja palautteiden käsittelyn tehokkaasti.
4. Tieto vuokralle tarjottavien ajoneuvojen laadusta ja ajoneuvojen enimmäismäärästä. Hakemuksessa on kuvattava, millaisia ajoneuvoja tarjotaan ja kuinka monta kerrallaan on käytettävissä.
5. Tieto toiminta-alueesta kunnassa. Hakemuksessa on määriteltävä alue, jolla palvelua tarjotaan, jotta liikenne voidaan järjestää lainmukaisesti ja turvallisesti.
6. Tieto toiminnan alkamisajankohdasta, jolloin palvelun tarjoaminen käytännössä alkaa.
7. Selvitys palveluntarjoajan valmiuksista huolehtia lupaehtojen noudattamisesta. Hakemuksessa on esitettävä, miten luvassa asetetut vaatimukset täytetään käytännössä

Palveluntarjoajan on ilmoitettava viipymättä kaupungille kaikista olennaisista muutoksista hakemuksessa annettuihin tietoihin.

3. Yhteydenpito ja asiakaspalvelu

Palveluntarjoajalla tulee olla nimetty yhdyshenkilö, joka on tavoitettavissa kiireellisissä tilanteissa.

Palveluntarjoajan on järjestettävä helposti saavutettava asiakaspalvelu- ja palautekanava, jonka kautta asukkaat, kiinteistönomistajat ja muut toimijat voivat ilmoittaa virheellisesti pysäköidyistä tai vaarallisista ajoneuvoista. Palautteen antamisen tulee olla mahdollista ilman palvelun käyttäjätiliä.

Palveluntarjoajan tulee pystyä käsittelemään asiakaspalautteita suomen kielellä.

4. Käyttöalueet

Ajoneuvojen käyttö ja pysäköinti on kielletty kaupungin hallinnoimilla alueilla, joita ei ole tarkoitettu liikenteelle. Näitä ovat muun muassa:

- koulujen ja päiväkotien piha- ja leikkialueet
- liikuntapaikkojen oleskelualueet

Palveluntarjoajan on estettävä ajoneuvojen käyttö näillä alueilla teknisin keinoin.

Ajoneuvojen pysäköinti on kielletty Kauppatorin alueella.

Kaupunki voi tarvittaessa rajata myös muita alueita palvelun ulkopuolelle liikenneturvallisuuden tai esteettömyyden perusteella.

5. Toimintakausi ja käyttöajat

Mikroliikkumisvälineiden operointi on sallittua vain sulan maan aikana. Kaupunki ilmoittaa erikseen talvikunnossapidon alkamis- ja päättymisajankohdat.

Kaupungilla on oikeus edellyttää mikroliikkumisvälineiden poistamista katu- ja yleisiltä alueilta erityistilanteissa (esim. kunnossapitotyöt, yleisötapahumat). Välineet on poistettava viimeistään 24 tunnin kuluessa ilmoituksesta.

6. Ajoneuvojen lukumäärä

Ajoneuvojen lukumäärää ei lähtökohtaisesti rajoiteta. Kaupunki voi kuitenkin rajoittaa ajoneuvojen määrää tai asettaa alueellisia enimmäismääriä, mikäli se on välttämätöntä liikenneturvallisuuden, esteettömyyden tai kunnossapidon kannalta.

7. Ajonopeudet

Ajoneuvojen suurin sallittu nopeus on:

25 km/h klo 6.00-22.00

15 km/h klo 22.00-6.00

Kaupunki voi asettaa alhaisempia nopeusrajoituksia tietyille alueille, kuten keskustaan ja vilkkailla jalankulkualueilla.

8. Pysäköinti

Ajoneuvojen pysäköinnistä ei saa aiheutua vaaraa tai haittaa liikenteelle, esteettömyydelle tai kunnossapidolle.

Ajoneuvoa ei saa pysäköidä:

- jalkakäytävälle
- viheralueille
- kulkuväylille siten, että vapaa kulkutila on alle 2,2 metriä
- autojen pysäköintipaikoille

Ajoneuvot on pysäköitävä pituussuuntaisesti väylän reunaan.

9. Ajoneuvojen siirtäminen

Kaupunki voi siirtää luvan vastaisesti pysäköidyn ajoneuvon välittömästi ajoneuvojen siirtolain mukaisesti kaupungin varikolle.

Siirroista aiheutuneet kustannukset voidaan periä palveluntarjoajalta kaupungin vahvistaman taksan mukaisesti.

10. Käyttäjädatta

Palveluntarjoajan on pyydettäessä toimitettava kaupungille anonymisoitua ja koottua käyttäjä- ja käyttödataa mikroliikkumispalvelun seurannan ja kehittämisen tueksi.

Toimitettava data voi sisältää esimerkiksi:

- ajoneuvojen lukumäärät kaupungin alueella
- tehtyjen matkojen kokonaismäärät ja ajankohdat
- matkojen lähtö- ja päättymisalueet alueellisella tasolla
- pysäköintien sijaintijakaumat

Tietojen tulee olla anonymisoituja siten, ettei yksittäisiä käyttäjiä voida tunnistaa, ja niiden käsittelyssä on noudatettava voimassa olevaa tietosuoja- ja henkilötietolainsäädäntöä.

Tietojen toimittaminen tapahtuu kaupungin kanssa erikseen sovittavalla tavalla, esimerkiksi määräajoin toimitettavina koontiraportteina. Kaupunki ei edellytä teknisen rajapinnan avaamista.

Kaupungilla on oikeus käyttää toimitettua dataa lupaehtojen noudattamisen seurantaan, liikennesuunnitteluun ja mikroliikkumisen vaikutusten arviointiin.

11. Maksut

Kaupunki perii mikroliikenneluvan käsittelystä ja myöntämisestä kulloinkin voimassa olevan taksan mukaisen maksun.

12. Lupaehdot ja niiden muuttaminen

Kaupunki voi perustellusta syystä muuttaa tai täydentää lupaehtoja luvan voimassaoloaikana, jos se on välttämätöntä liikenneturvallisuuden, esteettömyyden tai kunnossa- ja puhtaanapidon kannalta.

13. Luvan peruuttaminen

Jos palveluntarjoaja rikkoo olennaisesti lupaehdot eikä korjaa puutteita kaupungin antamassa määräajassa, kaupunki voi peruuttaa mikroliikenneluvan liikenteen palveluista annetun lain 18 f §:n mukaisesti.