

TOIMIALA 20 SIVISTYSPALVELUT
PALVELU 200 TOIMIALAN TUKIPALVELUT
TILIVELVOLLINEN Sivistysjohtaja

tähän tulee talouspalveluista
menot-tulot-netto taulukko

Riskianalyysi, toteutuminen:

Ei merkittäviä häiriö- ja poikkeustilanteita seurantajakson aikana.

Keinot ja toimenpiteet tuottavuuden parantamiseksi ja talouden sopeuttamiseksi, toteutuminen:

Organisaatiomuutos toteutettu. Palvelutarpeen ja palveluverkon aloitettu. Kouluverkkoselvitys tehdään vuoden 2025 aikana.

Tunnusluvut

	Ta 2024	Tot 31.12.	Tot-%
Henkilötyövuodet (htv2)	13		
Tilat m ²	40	40	100

**Poikkeamien perusteet toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden osalta
(myös määrärahojen ja tuloarvioiden osalta)**

Tukipalveluista siirretty kotouttamiseen ja hyvinvointiin liittyvät tulot ja menot hyvinvointi- ja kehitys – palvelualueelle organisaatiomuutoksesta johtuen. Tästä johtuen toimintatuottojen toteutumisprosentti vain 5,7. Toimintakte kuitenkin hyvä eli 97,5

Tavoite	Toimenpiteet	Tilanne 30.9. 31.12.
TA3.1.5 HyTeTu-työn vaikuttavuuden mittaaminen kehittyä.	1. Kuvataan valtuustokaudelle ajoittuva HyTeTu-työn arviointitoiminnan kokonaisuus. 2. Määritellään valtuustokausittain suunnitellusti toteutettavat arvioinnit sekä niihin liittyvät seuranta- ja mittausindikaattorit.	1 Toimenpide toteutettu. Hyvinvointi- ja työllisyyslautakunta hyväksynyt ko. asiakirjan 18.12.2024. 2.Toimenpide toteutettu.
IN1.1.3 Forssan aikuisväestön toimintakyky paranee.	1. Luodaan malli kuntalaisten toimintakyvyn edistämiseen.	1. Toimenpidettä ei toteutettu vuonna 2024. Aikuisten työttömien työnhakijoiden työ- ja toimintakyvyn edistämiseen luodaan toimintatapa vuonna 2025.
IN1.1.4 Kuntalaisten yhdenvertaisuus ja osallisuuden kokemukset lisääntyvät.	1. Kootaan Forssan kuntalaiskuulemisen – kokonaisuus. 2. Laaditaan periaatteet ja tavoiteohjelma forssalaisten ikäihmisten hyvän arjen tukemiselle.	1. Toimenpide toteutettu. 2. Toimenpiteen toteutus siirtyy vuosille 2025-2027 alueellisen hankkeen yhteydessä toteutettavaksi.
IN1.1.5 Kuntalaisten mielenterveystaidot kehittyvät.	1. Rakennetaan Hyvän mielen kunta –malli Forssaan.	1. Toimenpiteen valmistelu jatkuu vuonna 2025.
IN1.1.7 Forssassa toteutetaan vaikutusten arviointia.	1. Määritellään Vaikutusten arviointi -kokonaisuus. 2. Suunnitellaan Vaikutusten arviointi -kokonaisuuden implementointi.	1. Hyvinvointityössä toimenpiteen valmistelu keskeytetty odottamaan mahdollista poikkihallinnollista valmistelua. 2. Toimenpiteen toteutus aloitetaan kokonaisuuden määrittelyn valmistuttua.
TA2.1.1 Tukipalvelujen henkilöstön osaamispääoma kasvaa.	1. Toteutetaan toimistopalveluhenkilöstön osaamiskartoitus. 2. Laaditaan toimialan toimistopalveluhenkilöstön koulutussuunnitelma.	1. Osaamiskartoitukset tehty 2. Koulutussuunnitelmien teko aloitettu ja jatketaan vuoden 2025 aikana.

**TOIMIALA
PALVELU****20 SIVISTYSPALVELUT
210 PERUSOPETUS**

TILIVELVOLLINEN 1.1.-31.10.2024 Sivistysjohtaja
1.11.-31.12.2024 Varhaiskasvatus- ja perusopetuspäällikkö

210 Perusopetus
TÄHÄN TULEE TALOUSPALVELUISTA EXCEL-TAULUKKO

Riskianalyysi, toteutuminen:

Ei merkittäviä häiriö- ja poikkeustilanteita seurantajakson aikana. Lasten ja nuorten hyvinvointia seurataan mm. poissaoloja vähentämällä. Erityisopettajien saatavuus heikkoa.

Keinot ja toimenpiteet tuottavuuden parantamiseksi ja talouden sopeuttamiseksi, toteutuminen:

Oppilaiden lähikoulun osoittamisen optimointi aloitettu. Opetushenkilöstön määrää vähennetty.

Tunnusluvut

	Ta 2024	Tot 31.12.	Tot-%
Oppilasmäärä	1 292	1251	96,83
Muiden kuntien oppilasmäärät	50	50	100
Henkilötyövuodet (htv2)	188	134,03	71,29
Tilat m ²	14 200	14 200	100,0,0

**Poikkeamien perusteet toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden osalta
(myös määrärahojen ja tuloarvioiden osalta)**

Toimintatuottojen toteutumisprosentti oli 110,6 ja toimintakulujen 104,7. Toimintakulujen merkittävimmät poikkeamat olivat valmistavan opetuksen kulut -191 000 e, sijoitettujen lasten kustannukset -260 000 e, puhtaanapito -80 000, terveyspalvelut (työterveys) -60 000 e ja koulutuspalvelut -60 000 e (näihin saatu hankerahoitus). Perusopetuksen toimintakate 104,0 on hyvä, jos tähän huomioidaan valmistavaan opetukseen saatu valtionosuus, jota ei ole kirjattu tulona perusopetukseen.

Tavoite	Toimenpiteet	Tilanne 31.12.
IN1.1.6 Toista kunnioittavan käytös lisääntyy.	1. Otetaan kaikissa kouluissa käyttöön Kiusaamisen ehkäisyn - vuosikello.	1. Kiusaamisen ehkäisyn vuosikello käytössä.
IN.2.1.3 Perusopetuksen oppilaiden lukutaito parantuu.	1. Otetaan kouluissa käyttöön Niilo Mäki -instituutin Digilukiseula.	1. Digilukiseula käytössä.
IN2.1.4 Perusopetuksen oppilaiden koulumotivaatio kasvaa.	1. Kehitetään tehostettua oppilaanohjausta. 2. Otetaan käyttöön sähköinen poissaolojen seurantaväline.	1. Tehostettu oppilaanohjaus käytössä. 2. Sähköinen poissaolojen seurantaväline käytössä.
IN2.1.5 Innovatiiviset sähköiset oppimisympäristöt kehittyvät.	1. Osallistutaan OPH:n oppimisympäristöjen kärkihankkeeseen.	1. Mukana kolmessa kehittämishankkeessa.

TOIMIALA 20 SIVISTYSPALVELUT

PALVELU 230 VAPAA-AIKAPALVELUT

TILIVELVOLLINEN Sivistysjohtaja

tähän tulee talouspalveluista
excel taulukko menot-tulot-
netto

Riskianalyysi, toteutuminen:

Rekrytoinnissa edelleen ongelmia (nuorisotoimi).

Keinot ja toimenpiteet tuottavuuden parantamiseksi ja talouden sopeuttamiseksi, toteutuminen:

Somen käyttöä markkinoinnissa lisätty. Kävijämäärät kasvussa.

Tunnusluvut

	Ta 2024	Tot 31.12.	Tot-%
Nuorisopalveluiden käynnit	20 000	28398	142 %
Kirjastokäynnit	104 000	100047	96,2 %
Museokäynnit	10 000	12366	123 %
Jäähallin käyttötunnit	1 700	1 731,5	101,9 %
Harjoitushallin käyttötunnit	1 300	1 637	125,9%
Feeniksin käyttötunnit	1 650	1 733	105%
Vesihelmen kokonaiskävijämäärä * sis. kaikki ohjatut ryhmäliikuntatunnit	175 000	172300	98,5 %
Henkilötyövuodet (htv2)	41	32,02	78,10
Tilat m²	21 360	21 360	100,00

**Poikkeamien perusteet toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden osalta
(myös määrärahojen ja tuloarvioiden osalta)**

Ei poikkeamia.

Tavoite	Toimenpiteet	Tilanne 30.9.
TA3.1.6 Maksutulot lisääntyvät 8 % vuoden 2019 toteutuneesta tasosta.	1. palvelualueella järjestetään 10 aiemmin toteuttamatonta tapahtumaa. 2. Taksojen ja maksujen optimointi. 3. Toteutetaan koko palvelualueella koskeva vuoden mittainen some-kampanja kävijämäärien lisäämiseksi.	1.*Kirjasto on järjestänyt 7 uutta tapahtumaa, joista yksi yhdessä liikuntatoimen kanssa. *Liikuntapalvelut 9 kpl *Nuorisopalvelut 3 kpl 2. Tarkistellaan vuoden 2025 talousarvion laadinnan yhteydessä. 3. Liikuntapalvelut tehnyt tunnetuksi liikuntapaikkoja, henkilökuntaa ja lisännyt tapahtumien ja ryhmien markkinointia somessa. Nuorisopalvelut on lisännyt some-markkinointia toiminnastaan. Kirjaston lisännyt suunnitelmallisuutta somen käytössä.
IN1.1.8 Kuntalaisten hyvinvointia ja toimintakykyä tuetaan monipuolisesti.	1. Järjestetään liikuntaneuvontaa nuorille ja aikuisille. 2. Järjestetään pop-up-tapahtumia. 3. Kirjasto järjestää lukutapahtumia lapsille ja perheille. 4. Lisätään koulunuorisotyötä yläkouluissa. 5. Lisätään matalan kynnyksen toimintamuotoja vapaa-aikapalveluissa. 6. Vesihelmessä toteutetaan vähintään 11 tapahtumaa vuodessa.	1. Työikäisille ja ikäihmisille on annettu liikuntaneuvontaa kerran viikossa. Syksyllä aloitettu ikäihmisten ja perheiden ryhmäliikuntaneuvonta 2. Liikuntapalvelut on järjestänyt 9 pop up liikuntakokeilua. Nuorisopalvelut on järjestänyt 21 pop up nuokkaria Kesäparkki nimellä. Kirjastoauto oli kolmena kesälauantaina torilla. 3. Kirjasto on järjestänyt lukutapahtumia lapsille ja perheille. 4 Yhteistyön määrä lisääntynyt Akvarellissa ja Keskuskoulussa. 5. Liikuntapalveluissa järjestetty Forssan liikkeelle hankkeen alla kaupunginosakävelyjä ja erikoisjumppia; mummoja, karaokejumppa, tuolijooga yhteislaulajaiset. Pidetty erilaisia tapahtumia lapsiperheille ja isovanhemmille/lapsille esim. Puuhapihat, perheliikuntakerho, 5 vuotiaiden motoriikkakerhot. Etsivä nuorisotyö järjestänyt kesäparkkia yhteistyössä Ohjaamon kanssa. 6. Vesihelmi on järjestänyt 12 tapahtumaa
IN3.1.1 Museon kokoelmien jatkuvuus turvataan.	1. Riippunäytteiden digitointiprojektia jatketaan (tavoitteena 6700 kuosinäytettä kokoelmatietokannassa). 2. Tekstiiliarkistoon liittyvää aineistoa käydään läpi ja sijoitetaan museokokoelmaan.	1.Toteutunut vain osin (luku 4700 näytettä), jatketaan 2025 Finlaysonin osakkaiden rahaston avustuksella 2. Toteutunut

TOIMIALA

20 SIVISTYSPALVELUT

PALVELU

240 TAIDE- JA KOULUTUSKESKUS ELLI

TILIVELVOLLINEN

Rehtori

TÄHÄN TULEE TALOUSPALVELUISTA MENOT-TULOT-NETTO EXCEL TIEDOT

Riskianalyysi, toteutuminen:

--

Keinot ja toimenpiteet tuottavuuden parantamiseksi ja talouden sopeuttamiseksi, toteutuminen:

Wahren-opisto on vähentänyt opetusta, lukion lv. 24-25 kurssivalinnan pohjan tuntikehystä on pienennetty.

Tunnusluvut

	Ta 2024	Tot 31.12.	Tot-%
Kansalaisopiston (netto-opiskelijamäärä)	1 800	1516	84,22
Kuvataidekoulun opiskelijamäärä	290	383	132,07
Lukion opiskelijamäärä	440	452	102,73
Musiikkiopiston opiskelijamäärä	430	434	100,93
Kansalaisopiston taiteen perusopetustunnit	750	612	81,60
Kansalaisopiston opetustunnit yhteensä	4 900	4106	83,79
Lukion opetustunnit	17 700	18034	101,89
Musiikkiopiston opetustunnit	13 970	12988	92,97
Kuvataidekoulun opetustunnit	2456	2403	97,840
Henkilötyövuodet (htv2)	58	43,56	75,10
Tilat m²	8 428	8 428	100,00

Poikkeamien perusteet toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden osalta (myös määrärahojen ja tuloarvioiden osalta)

Tulotavoitteeseen ei päästä mm. hankkeiden vähenemisen seurauksena.

Tavoite	Toimenpiteet	Tilanne
TA3.1.2. Taide- ja koulutuskeskus Elli pystyy organisaatioiden laajalla yhteistyöllä tuottamaan monipuolisia ja laadukkaita palveluita.	Ellissä toteutetaan oppilaitosten yhteistyönä monialaisia opintojaksoja.	Oppilaitokset ovat tuottaneet omia kursseja ja yhteistyökursseja. Ellin opettajien yhdessä toteuttama Elli on irti! - tapahtuma Työväentalolla maalikuussa oli menestys. Wahren-opiston osaamisperusteisuus-kurssit mm. lukiolaisten saatavilla. Uusia ospe-kursseja lv.24-25 28 kpl. Miina ja Elli - musiikkiteatterinäytelmän tekeminen on aloitettu.
IN1.1.3 Elli järjestää tilaisuuksia ja tarjoaa monipuolisia koulutusmahdollisuuksia, jotka parantavat elämänlaatua	Koulutustilaisuuksia, teemapäiviä koko seutukunnan asukkaille.	Ellin opetustarjonta oli normaali kaikissa oppilaitoksissa. Uusia avauksia tehtiin, mm. Wahren-opiston luentoja ja aikuisten soittoharrastusmahdollisuuksia lisättiin.
EKO1.1.1. Ellissä laaditaan kestävän kehityksen strategia.	Järjestetään strategian toteuttamiseen liittyviä koulutuksia ja laaditaan strategia, joka johtaa käytännön toimiin.	Lukiossa kestävän kehityksen sertifikaatin anomusprosessi saatiin valmiiksi.

**TOIMIALA
PALVELU****20 SIVISTYSPALVELUT
250 VARHAISKASVATUKSEN PALVELUT****TILIVELVOLLINEN**

1.11.-31.12.2024 Varhaiskasvatus- ja perusopetuspäällikkö /
1.1.-30.4.2024 Hyvinvointi- ja varhaiskasvatuspäällikkö /
1.5.-31.10.2024 Hyvinvointi- ja kehityspäällikkö

TÄHÄN TULEE TALOUSPALVELUISTA MENOT-TULOT-NETTO TAULUKKO

Riskianalyysi, toteutuminen:

Osallistumisaste varhaiskasvatuspalveluihin on pysynyt edelleen korkeana, mikä on vaikuttanut henkilöstökulujen tasoon. Etenkin lyhytaikaisten kelpoisten sijaisten saanti ollut vaikeaa, joten niiltä osin kuluvalle talousarviovuodelle arvioitu riski on toteutunut.

Keinot ja toimenpiteet tuottavuuden parantamiseksi ja talouden sopeuttamiseksi, toteutuminen:

Henkilöstön kouluttautumista on tuettu varhaiskasvatuksen sosionomien, opettajien ja erityisopettajien kelpoisuuksiin johtavissa opinnoissa.
Palvelutarpeen pysyessä edelleen aiemmalla tasolla, ei ole voitu luopua Akvarellin päiväkodin Pikku-Akvarelli –filiaalirakennuksesta, vaan ko. keinoa talouden sopeuttamiseksi on siirretty tuleviin vuosiin.

Tunnusluvut

	Ta 2024	Tot 31.12.	Tot-%
0-6 -vuotiaiden ikäluokka (lkm)	695*)	691	99 %
1-6 -vuotiaiden osallistumisaste	89 %	87 %	96 %
varhaiskasvatukseen ja esi-opetukseen (%)			
Varhaiskasvatuksen lapsimäärä			
1-2 -vuotiaat	123	122	97 %
3-5 -vuotiaat	302	307	101 %
esioppilaat	116	123 **)	106 %
Henkilöstö nimikkeittäin (lkm)			
varhaiskasvatuksen opettajat	36	35	97 %
varhaiskasvatuksen sosionomit	6	2,5	42 %
varhaiskasvatuksen lastenhoitajat, (joista 3 kiertävää sijaista)	63	67,5	107 %
varhaiskasvatuksen erityisopett.	5	6	120 %
muut (pk-johtajat, pphoitajat, vto:t, pk-työntekijät, palv.koord.hanke- työntekijät, vk-päällikkö)	39	34	87 %
Henkilötyövuodet (htv2)	149	145	97%
Tilat m²	10 988	10 988	100 %

*) vuonna 2024, 2025 ja 2026 syntyneiden ikäluokat on arvioitu 90 k:si

**) sis. alkupolku-eskarilaiset

Poikkeamien perusteet toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden osalta

Asiakasmaksukertymä aleni 1.8.2024 voimaan tulleen asiakasmaksulain vaikutusten seurauksena budjetoidusta 400 000 eurosta noin 300 000 euroon. Koska avustukset ja tuet kompensoivat asiakasmaksutulojen pudotusta, palvelualueen tulot jäivät noin 8 500 euroa arvioidusta.

Tavoite	Toimenpiteet	Tilanne 31.12.
TA3.1.3 Palvelualueen toiminnanohjaus paranee.	1. Kuvataan palvelualueen johtamistoiminnan kokonaisuus. 2. Luodaan käytäntö asiakas- ja henkilöstökirjeiden lähettämiseksi neljännesvuosittain. 3. Määritellään palvelualueen vuosittaisten asiakas- ja henkilöstötapaamisten kokonaisuus. 4. Ajantasaistetaan palvelualueen prosessikartta ja kuvataan kaikki kartan prosessit (IMS). 5. Kuvataan varhaiskasvatuspalvelujen kokonaisarkkitehtuuri visuaalisesti.	1. Koska palvelualueen uuden esihenkilön rekrytointi viivästyi merkittävästi suunnitellusta, toimenpidettä ei toteutettu vuoden 2024 aikana. 2. Henkilöstökirjeen osalta malli luotu uuden esihenkilön aloitettua. Päikky-järjestelmän käyttönoton myötä asiakastiedottaminen kehittyy jatkuvasti ja on lisääntynyt entisestään. 3. Henkilöstötapaamisille on säännöllinen rytmi yksiköissä ja koko kaupungin yhteiset tapaamiset järjestetään 1-2 kertaa vuodessa. Yksiköissä on vuosikello asiakastapaamisille. 4. Prosessikartta ajantasaistettu. Prosessien kuvaukset osin tehty. 5. Toimenpide tehty.
TA3.1.4 Sähköistä palvelujärjestelmää hyödynnetään optimaalisesti varhaiskasvatuksen palvelu- ja toimintaprosesseissa.	1. Palvelualueella otetaan käyttöön uusi sähköinen palvelujärjestelmä.	Uusi sähköinen palvelujärjestelmä otettu käyttöön toimintavuoden 2024-2025 alussa 1.8.2024.
IN1.1.2 Varhaiskasvatuspalvelujen laadunhallinta kehittyy.	1. Otetaan käyttöön valtakunnallinen VALSSI-laadunarviointijärjestelmä.	Ko. järjestelmä on otettu käyttöön.
IN2.1.2 Kielitietoisuus varhaiskasvatuksessa lisääntyy.	1. Selvitetään mahdollisuus kielisuihkutoiminnan ja/tai kielikerhojen järjestämiseen varhaiskasvatuksessa. 2. Esiopetuksen lukuvuosisuunnitelmiin ja varhaiskasvatuksen vuosisuunnitelmiin kirjataan yksikkökohtaiset tavoitteet ja toimenpiteet kielitietoisuuden edistämiseksi. 3. Järjestetään henkilöstölle täydennyskoulutusta kielitietoisesta varhaiskasvatuksesta.	1. Koska palvelualueen uuden esihenkilön rekrytointi viivästyi merkittävästi suunnitellusta, toimenpidettä ei toteutettu vuoden 2024 aikana. 2. Ko. kirjaukset on tehty suunnitellusti syyskuussa. 3. Toteutettu olemassa olevin materiaalein.

TOIMIALA	20 SIVISTYSPALVELUT
PALVELU	280 HYVINVOINTI- JA KEHITYSPALVELUT
TILIVELVOLLINEN	1.1.-30.4.2024 Työllisyyspäällikkö / 1.5.-31.12.2024 Hyvinvointi- ja kehityspäällikkö

**TÄHÄN TULEE
TALOUSPALVELUISTA
TAULUKKO MENOT-TULOT-
NETTO**

Riskianalyysi, toteutuminen:

Rakennusteollisuuden laskusuhdanteen jatkuessa alihankinnan tuotot vähenivät myös vuoden viimeisellä neljänneksellä ja näin palvelualueen myyntituloihin liitetty riski todentui. Myös työmarkkinatuen kuntaosuudesta osavuositarkastuksissa esitetyt arviot olivat oikean suuntaisia eli sen vaikutus talousarvion toteumaan oli vähäinen.

Keinot ja toimenpiteet tuottavuuden parantamiseksi ja talouden sopeuttamiseksi, toteutuminen:

Talouden sopeuttamistoimet – hankintojen suhteuttaminen valmistuksen vähentymiseen, pienkulujen hankinnan rajoittaminen ja tukityöllistämisen vähentäminen - olivat oikean suuntaisia ja palvelualueen talousarvio toteutui ylijäämäisenä.

Tunnusluvut

	Ta 2024	Tot.31.12.	Tot-%
Osallistumisaste (Kelasto vuosi-ka. %)	52	49*)	94
Positiivinen eteneminen palveluissa (%)	25	**)	**)
Työmarkkinatuen kuntaosuus (ka. € / kk)	67 917	64 767	95
Yritystiimin yrityskäynnit (kpl)	-	-	-
Asiakasohjauksen jatkosijoittumiset (kpl)	100	59***)	59
Asiakastytytyväisyys (arvosana, työ, koto)	4,5/4,5	4,8****)	107
Kotoutumissuunnitelmat (kpl)	25	29	116
Henkilötyövuodet (htv2)	48	27,09	56,44
Tilat m ²	2 100	2 100	100,00

*) tiedot saatavilla 1-9/2024

**) tietoja ei saada kerättyä; poistuva tunnusluku

***) tässä tieto vain työllisyyspalveluista

****) toteutettu vain työllisyyspalveluiden osalta

- tietoja ei kerätä enää

Poikkeamien perusteet toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden osalta (myös määrärahojen ja tuloarvioiden osalta)

Palvelualueen talousarvion toteuman yli 400 000 euron ylijäämä perustuu tiukkaan menokuriin sekä myyntituloja lukuun ottamatta arvioitua parempaan tulokertymään. Myös vuoden viimeisellä neljänneksellä

tehty tietoinen ratkaisu valmistautumisesta TE25-uudistukseen hallitusti tukityöllistämistä vähentämällä vaikutti positiiviseen tulokseen.

Tavoite	Toimenpiteet	Tilanne 31.12.
TE25-uudistuksen mukainen palvelutoiminta voidaan aloittaa	Valmistellaan palvelumalli, valmistellaan resursointi, varmistetaan osaava henkilöstö, yhteensovitetään työllisyyspalvelujen toimintamalli.	Palvelumallin ja resurssoinnin valmistelussa edettiin suunnitellusti. Henkilöstöä koskevat päätökset siirtyvät päätettäväksi ja toteutettavaksi vuonna 2025.
KOTO25-uudistuksen mukainen palvelutoiminta voidaan aloittaa	Päivitetään palvelusuunnitelma, kasvatetaan pitovoimaa osallisuuden, asumisen ja työllistymisen keinoin.	Kotoutumisen edistämisen kokonaisuutta linjaava Kotoutumisohjelma laadittiin monialaisena ja laajana yhteistyönä ja hyväksyttiin Hyvinvointi- ja työllisyyslautakunnassa. Osallisuuden ja työllistymisen edistämiseksi kotoutumista edistettäessä suunniteltu toteutusvalmiuteen Kotouttamon oma uusi suomen kielen perehdytyksen konsepti sekä kehitetty monialaiseen työskentelyyn soveltuvia palveluprosesseja (vrt. toimintansa 01/2025 aloittava yhteispalvelupiste).
Osaamisympäristöjen hyödyntäminen on viimeistely työpajoilla	Päivitetään ohjautumismalli, laajennetaan työllistymismahdollisuuksia, uudistetaan alihankintaa.	Ohjautumismalli eri toimialoille kaupungin työpajoilta on kuvattu, hankkeen päätavoitteet ovat toteutuneet, työllistymismahdollisuuksien osalta päätulos on jo tunnistetuissa toimialoissa pitäytyminen, alihankintaa ei ole uudistettu organisaatiomuutoksen aikana.