

OSTOLIIKENTEE EHDOT – Pohjois-Forssan ostoliikenne 2024

Nämä ehdot otetaan osaksi erikseen tehtävää ostoliikennesopimusta. Ehtoja noudatetaan ostoliikenteen järjestämisessä, jollei ostoliikennesopimuksessa ole erikseen toisin sovittu.

Hoidettaessa sopimussuhteeseen liittyviä asioita yhteydenotot on mahdollisuuksien mukaan osoitettava ostoliikennesopimuksessa mainitulle sopijapuolen edustajalle.

Liikennöitsijän asema

1. Liikennöintivelvollisuus
2. Alihankkijan käyttäminen
3. Liikennöinnissä käytettävä autokalusto
4. Lisäautot
5. Tiedottaminen
6. Liikennöitsijän vastuu
7. Liikennöitsijän vastuun rajoittaminen
8. Ostajalle annettava vakuus
9. Liikenteestä vastaava henkilö

Ostajan asema

10. Ostajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen
11. Liikennöintikorvauksen muuttaminen
12. Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus
13. Liikenteen muutokset

Ostoliikenteen laatu

14. Asiakaspalvelu
15. Häiriötilanteet
16. Liikennöinnin täsmällisyys
17. Tekninen laatu

Liikennöinnin valvonta ja seuranta

18. Valvonta ja seurantatiedot
19. Tutkimukset ja matkustajatiedot

Sopimuksen purkaminen

20. Ostajan oikeus sopimuksen purkamiseen
21. Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen

Olosuhteiden muutos

22. Matkustajamäärän tai -tulojen väheneminen
23. Muu olosuhteiden muutos
24. Olosuhteiden muutokseen liittyvä sopimuksen purkaminen

Sopimuksen siirtäminen ja erimielisyydet

25. Sopimuksen siirtäminen
26. Erimielisyydet

LIKENNÖITSIJÄN ASEMA

1. Liikennöintivelvollisuus

Liikennöitsijä on velvollinen hoitamaan ostoliikennesopimuksessa ja siihen liitettyissä asiakirjoissa määritellyn liikenteen.

Liikennöinnissä tulee noudattaa sovittuja aikatauluja. Mikäli liikennöitsijä on tarjouksessaan esittänyt kohteen aikatauluun muutoksia ja ostaja on ne hyväksynyt, tulee muutettu aikataulu ottaa kokonaisuudessaan ostoliikennesopimuksen liitteeksi.

Liikenteessä käytettävien autojen tulee täyttää sovitut vähimmäisvaatimukset. Liikennepalvelun tulee täyttää sovitut laatuvaatimukset.

2. Alihankkijan käyttäminen

Liikennöitsijällä on oikeus käyttää tilapäisesti häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi alihankkijaa.

Liikennöitsijä voi myös kesken sopimuskauden ottaa ostajan suostumuksella tilapäiseksi alihankkijakseen toisen liikennöitsijän. Ostaja voi kuitenkin kieltää alihankkijan käyttämisen, jos esitetty alihankkija ei täytä ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettuja vaatimuksia.

Liikennöitsijä voi ilman ostajan suostumusta häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti käyttää alihankkijanaan myös muuta kuin ostoliikennesopimuksessa mainittua liikennöitsijää. Tästä tulee kuitenkin ilmoittaa viivytyksettä ostajalle.

Alihankintana ajatun liikenteen tulee täyttää ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa määritellyt edellytykset.

Liikennöitsijä vastaa alihankkijansa toimista kuin omistaan. Ostajan antama suostumus alihankkijan käyttämiseen ei vähennä liikennöitsijän vastuuta.

3. Liikennöinnissä käytettävä autokalusto

Liikennöinnissä käytettäviä autoja koskevat vaatimukset on esitetty tarjouspyynnössä kohdassa kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset. Liikennöinnissä käytettävien autojen tulee täyttää ostoliikennesopimuksessa sovitut vähimmäisvaatimukset.

Erityisestä syystä liikenteessä voidaan käyttää häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti myös sovitusta poikkeavaa autokalustoa. Tästä tulee kuitenkin viivytyksettä ilmoittaa ostajalle, jos tällaisia autoja käytetään pitempään kuin kahtena perättäisenä päivänä.

Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston käyttö on toistuvaa tai jos se kestää pitempään kuin neljä päivää, ostajalla on oikeus pienentää kuukausit-

taista liikennöintikorvausta siinä suhteessa kuin liikennöintipalvelujen katso-
taan huonontuneen, enintään kuitenkin 20 % maksamastaan kuukausittai-
sesta liikennöintikorvauksesta. Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston
käyttö on usein toistuvaa tai se voidaan katsoa jatkuvaksi, ostajalla on li-
säksi oikeus purkaa sopimus (katso kohta 20 jäljempänä).

4. Lisäautot

Ostoliikenteen suunnittelussa lähtökohtana on, ettei lisäautoja tarvita.

5. Tiedottaminen

Liikennöitsijä toimittaa tiedon sopimuksen mukaisesta liikenteestä NAP-
liikkumispalvelukatalogiin.

6. Liikennöitsijän vastuu

Liikennöitsijä vastaa ostajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä
asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksiensa täyttämistä ja annettavien tieto-
jen oikeellisuudesta.

Liikennöitsijä vastaa työnantajana ostoliikennettä palvelevan henkilökun-
tansa töistä ja toimenpiteistä niin ostajalle kuin myös ulkopuolisille.

Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan ostajalle vahingon, joka aiheutuu
siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai että liiken-
nöitsijä on muutoin laiminlyönyt ostoliikenteen järjestämiseksi asetetut vel-
voitteensa tai muutoin rikkonut sopimusta.

Liikennöitsijä vastaa myös ulkopuolisille aiheuttamistaan välittömistä
vahingoista.

Yhteenliittymän osakkaat ovat yhteisvastuussa ostajalle ostoliikennesopi-
muksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksien täyt-
tämistä. Yhteenliittymän osakkaat vastaavat yhteisesti myös ostajalle ai-
heutuneista vahingoista.

7. Liikennöitsijän vastuun rajoittaminen

Liikennöitsijä ei kuitenkaan vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat osta-
jalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa sodan, liikekannallepanon, poikkeuk-
sellisten luonnonvoimien tai vaikutuksiltaan niihin verrattavan liikennöitsi-
jästä riippumattoman ylivoimaisen esteen johdosta taikka, jos liikennöinti
estyy liikennöitsijää koskevan lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan
työtaistelutoimen- piteen johdosta.

8. Ostajalle annettava vakuus

Liikennöitsijä on velvollinen antamaan ostajalle vakuuden, jos liikennöinti-
korvaus on sopimusajalta yli 35.000 euroa.

Vakuus on annettava ostoliikennesopimusta allekirjoitettaessa, ellei vakuudesta päätettäessä ole asetettu pidempää määräaika.

Vakuudeksi hyväksytään joko ostajan nimiin rahalaitokseen tehty rahatalletus, raha- tai vakuutuslaitoksen antama omavelkainen takaus, kuitaamattomuussitoumus tai muu ostajan hyväksymä vakuus.

Vakuuden arvon tulee olla enintään 5 % ostajan koko sopimuskaudelta makсамasta liikennöintikorvauksesta.

9. Liikenteestä vastaava henkilö

Liikennöitsijän tulee ilmoittaa ostajalle, jos ostoliikennesopimuksessa mainittu liikenteestä vastaava henkilö vaihtuu kesken sopimuskauden.

OSTAJAN ASEMA

10. Ostajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen

Ostaja vastaa sopimuksenmukaisten velvollisuuksiensa täyttämisestä. Ostaja on velvollinen korvaamaan liikennöitsijälle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että ostaja on rikkonut sopimusta.

Ostaja on velvollinen maksamaan liikennöitsijälle kultakin ostoliikennesopimuksen ja siihen liittyvien asiakirjojen mukaisesti liikennöidyltä kuukaudelta sopimuksen mukaisen korvauksen. Korvaus sisältää henkilöliikenteelle säädetyn 10 %:n arvonlisäveron ja tavarankuljetukselle säädetyn 24 %:n arvonlisäveron.

Korvaus maksetaan erikseen kultakin kuukaudelta jälkikäteen. Laskutusehto on 14 pv netto. Laskutuksen toivotaan tapahtuvan sähköisenä laskutuksena.

Viivästyskorko on korkolain mukainen. Mikäli korvauksen maksu viivästyy ostajaa koskevan lakon, työsulun tai niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta ei viivästyskorkoa makseta eikä mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja korvata.

Ajamatta jääneestä liikenteestä ei makseta korvausta. Korvaus maksetaan täysimääräisesti vain sopimuksen mukaan hoidetusta liikennöinnistä.

11. Liikennöintikorvauksen muuttaminen

Ostajan liikennöitsijälle maksamaa korvausta voidaan muuttaa, jos kohteen liikennöintiä on muutettu. Liikenteen muuttamisen perusteista on tarkemmin määrätty jäljempänä kohdassa 13.

Liikennöinnissä tapahtuneen muutoksen vaikutus korvaukseen lasketaan käyttäen perusteena OSTOLIIKENNESOPIMUKSESSA sovittuja ajokilometrin hintoja.

Muutos voi merkitä maksettavan korvauksen lisäämistä tai vähentämistä. Muutoksen kokonaisvaikutus saa olla enintään 10 % kuukausittaisesta liikennöintikorvauksesta.

12. Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus

Ostaja voi vähentää liikennöintikorvausta edellä kohdassa 3 sovitulla tavalla, mikäli liikenteessä on käytetty poikkeavaa autokalustoa.

Vuorojen jäädessä ajamatta ostaja voi vähentää liikennöintikorvauksesta määrän, joka vastaa ajamattomien vuorojen laskennallista osuutta korvauksesta. Vuoro katsotaan ajamattomaksi myös, jos lähtö myöhästyy vähintään viisitoista (15) minuuttia tai jos auto lähtee etuajassa tai myöhemmin kuin seuraava aikataulun mukainen lähtö.

Ostajalla ei ole oikeutta korvauksen vähentämiseen, jos vuoron ajaminen keskeytyy tai lähtö myöhästyy liikennöitsijästä riippumattomasta syystä kuten esimerkiksi jatkoyhteyksiä turvattaessa, taikka jos sen keskeytyksestä tai lähdön myöhästymisestä huolimatta voidaan katsoa olennaisilta osin täyttäneen alkuperäisen tarkoituksensa matkustajille annettuna palveluna.

Sopimuksessa tarkoitettujen saataviensa turvaamiseksi ostajalla on oikeus pidättää erääntyneen liikennöintikorvauksen maksaminen joko kokonaan tai osaksi silloin, kun liikennöitsijä on laiminlyönyt sopimusvelvoitteensa.

Ostajalla on oikeus käyttää erääntynyttä liikennöintikorvausta sellaisten liikennöitsijältä olevien saataviensa kuittaamiseen, jotka ovat syntyneet ostoliikenteen järjestämiseen liittyvästä sopimussuhteesta.

Ostajan on viivytyksettä toimitettava liikennöitsijälle erillinen selvitys täysimääräisestä liikennöintikorvauksesta tehdyistä vähennyksistä, pidätyksistä ja kuittauksista.

13. Liikenteen muutokset

Neuvoteltuaan liikennöitsijän kanssa ostaja voi tehdä vähäisiä muutoksia kohteen sopimuksen mukaiseen vuotuisen ajokilometrien määrään siten, että lisäys tai vähennys on enintään 5 % vuodessa ja 10 % koko sopimuskauden aikana, mikäli olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset ovat muuttuneet niin, että liikennettä ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista hoitaa sovitulla tavalla.

Tässä mainituista muutoksista ostajan tulee ilmoittaa liikennöitsijälle viimeistään neljä (4) viikkoa ennen niiden toteuttamista.

Liikenteen muutokset eivät saa vaikeuttaa tai estää liikennöitsijän muuta liikennettä koskevien velvoitteiden hoitamista. Muutoksia tehtäessä on otettava huomioon työehtosopimusten ja työsopimusten työaikaa koskevat määräykset

OSTOLIIKENTEEEN LAATU

14. Asiakaspalvelu

Ostaja ja liikennöitsijä sitoutuvat kiinnittämään huomiota palvelun laatuun. Tavoitteena on varmistaa asiakkaan tyytyväisyys.

Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja asiallista. Matkustajia tulee tarvittaessa neuvoa matkustamiseen liittyvissä asioissa. Vammaisten, vanhusten ja lasten erityistarpeet tulee mahdollisuuksien mukaan ottaa huomioon.

Liikennöitsijän tulee pitää matkustajien saatavilla käsiaikatauluja ja aikatauluyhdistelmiä sekä liikennöinnissä noudatettava hinnasto.

Kuljettajan tulee pyydettyä pystyä antamaan tietoa ajamansa reitin varrella olevista julkisista kohteista sekä vaihtoyhteyksistä.

Kuljettajan tulee tietää, mistä matkustaja voi saada lisätietoja matkustamiseen liittyvistä asioista.

Kuljettajan on välitettävä matkustajien antama palaute liikennöitsijälle, joka välittää sen ostajalle.

Autossa tulee olla puhelin.

15. Häiriötilanteet

Kuljettajan on ilmoitettava häiriötilanteesta (rikkoutunut auto, 15 minuutin ylittävä myöhästyminen, yllättävä lisäkaluston tarve) viivytyksettä työnjohdolle, jonka on ryhdyttävä välittömiin toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi.

Kuljettajan on tiedotettava matkustajille häiriöstä ja aiheutuneen viivästyksen kestoista. Häiriötilanteessa kuljettajan on tarvittaessa opastettava matkustajia jatkoyhteyden valinnassa.

16. Liikennöinnin täsmällisyys

Liikennöitäessä on noudatettava aikatauluja täsmällisesti. Laskennalliset ohitusajat ilmoitetaan aikatauluissa. Täsmällisyyttä seurataan pistokokein.

Lähtöpisteessä matkustajien tulee päästä autoon riittävän ajoissa ottaen huomioon myös huonojen säiden asettamat erityisvaatimukset.

17. Tekninen laatu

Autot on huollettava niin, että niiden kaikki laitteet toimivat moitteettomasti. Autojen on oltava siistejä ja puhtaita.

Autot on siivottava kerran vuorokaudessa. Kuljettajan on vuoron päätepisteessä otettava talteen löytötavarat ja samalla huolehdittava auton siisteydestä.

Tupakointi ostoliikennettä harjoittavissa autoissa on kokonaan kielletty.

Kuljettajan on huolehdittava, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.

LIKENNÖINNIN VALVONTA JA SEURANTA

18. Valvonta ja seurantatiedot

Ostaja valvoo reittien ja aikataulujen sekä kalustoa ja palvelutasoa koskevien määräysten noudattamista.

Ostajalla on oikeus tarkastaa ostoliikenteestä saatavia tuloja koskevia ja autojen käyttöön liittyviä asiakirjoja ja saada nähdäkseen niistä tietokannoissa olevia tietoja sekä ottaa niistä jäljennöksiä ja otteita. Ostajalla on myös oikeus tutustua liikennöitsijän autoihin ja tiloihin.

Liikennöitsijä valvoo kohteiden liikennöintiä. Sen tulee toimittaa ostajalla liikennöityä kuukautta seuraavan kuukauden kymmenenteen päivään mennessä kirjallinen ilmoitus (SEURANTA-ILMOITUS) siitä, että liikenne on hoidettu sopimuksen mukaisesti tai:

- 1) kirjallinen yhteenveto ajamattomista ja myöhästyneistä vuoroista,
- 2) kirjallinen yhteenveto niistä vuoroista, jotka on ajettu muilla kuin sopimuksen vähimmäisvaatimukset täyttävillä autoilla, ja
- 3) kirjallinen yhteenveto niistä vuoroista, joilla on tarvittu vara-autoa.

19. Tutkimukset ja matkustajatiedot

Ostaja voi suorittaa kustannuksellaan ostoliikenteen palvelutasoon, linjastoon ja liikenteen suunnitteluun tarvittavat tutkimukset. Liikennöitsijän henkilökunta avustaa tarvittaessa tutkimusten teossa. Tästä ei makseta erillistä korvausta.

Liikenteestä saatavien tulojen toteamiseksi liikennöitsijän tulee tehdä selvitykset kaikista lippu- ja rahtituloista. Lipputulot tulee yksilöidä lippulajeittain siten, että ostaja pystyy seuraamaan eri matkustajaryhmien, esimerkiksi koulu-
laisten, lukumäärää.

SOPIMUKSEN PURKAMINEN

20. Ostajan oikeus sopimuksen purkamiseen

Ostajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos:

1) liikennöitsijä ei ole 30 päivän tai asetetun pidemmän määräajan kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta antanut edellä kohdassa 8 tarkoitettua ostajan hyväksymää vakuutta,

2) vireille on saatettu liikennöitsijää koskeva konkurssi-, akordi-, velkajärjestely- tai yrityssaneeraushakemus,

3) liikennöitsijä on asetettu selvitystilaan,

4) liikennöitsijä on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä,

5) liikennöitsijä on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen siten, ettei laiminlyöntiä ole pidettävä merkitykseltään vähäisenä tai

6) liikennöitsijälle myönnetty joukkoliikennelupa tai taksilupa päättyy kesken sopimuskauden tai lupaan ei myönnetä liikennöitsijän liikenteen hoidon edellyttämää automäärän lisäystä.

Jos liikennöitsijä toistuvasti laiminlyö liikenteen säännöllisyyttä, palvelun laatua tai edellä kohdassa 3 liikennöinnissä käytettävää autokalustoa koskevia määräyksiä taikka muutoin oleellisesti rikkoo sopimusta, eikä hän, saatuaan tästä kirjallisen huomautuksen, viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusii laiminlyöntinsä, ostajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus.

21. Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen

Liikennöitsijällä on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos ostaja laiminlyö edellä kohdassa 10 mainitun maksuvelvollisuutensa tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta eikä ostaja korjaa laiminlyöntiään viivytyksettä saatuaan siitä liikennöitsijältä huomautuksen.

Jos liikennöitsijä ei hyväksy edellä kohdassa 13 tarkoitettua määrärahojen supistumiseen perustuvaa liikenteen muutosta, liikennöitsijällä on oikeus välittömästi purkaa sopimus. Mikäli sopimus purkautuu tällä perusteella, ei kummallakaan sopijapuolella ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

OLOSUHTEIDEN MUUTOS

22. Matkustajamäärän tai -tulojen väheneminen

Jos matkustajamäärä tai -tulot jäävät olennaisesti pienemmiksi kuin se, mitä aikaisemman matkustajalaskennan tai muiden selvitysten perusteella on ollut tarjouskilpailun järjestämisen ajankohtana odotettua, eikä tämän voida katsoa olevan luonteeltaan tilapäistä taikka johtuvan henkilöliikenteelle ominaisista kausivaihteluista, sen sopijapuolen, joka haluaa vedota tähän seikkaan, on viivytyksettä kirjallisesti ilmoitettava toiselle sopijapuolelle haluavansa neuvotella sopimuksen muutoksista, joita hän pitää tarpeellisina olosuhteiden muutoksesta johtuen. Ilmoitukseen tulee liittää selvitys matkustajamäärien tai -tulojen vähenemisestä.

Neuvotteluihin tulee ryhtyä viivytyksettä ilmoituksen tapahduttua. Neuvotteluissa tulee pyrkiä sopimaan niistä toimenpiteistä ja mahdollisista muutoksista sopimukseen, joilla sopimussuhdetta olisi mahdollista jatkaa sopimuskauden loppuun.

23. Muu olosuhteiden muutos

Jos muusta kuin edellä kohdissa 20 - 22 mainitusta syystä sopimuksen syntymisen ajankohtana vallinneissa olosuhteissa, jotka ovat keskeisesti vaikuttaneet liikennöinnin järjestämisen tarpeeseen tai sen edellytyksiin, tapahtuu kesken sopimuskauden olennainen muutos, kuten luvanvaraisesta henkilöliikenteestä tiellä annetun lain (662/94) 14 §:n tarkoittamasta linjaliikenteen haittaamiskiellosta johtuva velvoite liikenteen lopettamiseen, sen sopijapuolen, joka haluaa vedota tähän seikkaan, on kirjallisesti ilmoitettava toiselle sopijapuolelle haluavansa käynnistää edellä kohdassa 22 tarkoitetut neuvottelut. Ilmoitukseen on liitettävä selvitys olosuhteiden muutoksesta.

24. Olosuhteiden muutokseen liittyvä sopimuksen purkaminen

Ellei kohdassa 22 tai 23 tarkoitetuissa neuvotteluissa päästä yksimielisyyteen sopimussuhteen jatkamisen edellytyksistä kahdessa viikossa, kummallakin sopijapuolella on oikeus kirjallisesti ilmoittaa neuvotteluiden päättämisestä ja purkaa sopimus. Sopijapuolen tulee ryhtyä toimenpiteisiin sopimuksen purkamiseksi viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa neuvottelujen päättämisestä. Muussa tapauksessa purkamiseen oikeutetun sopijapuolen katsotaan menettäneen oikeutensa sopimuksen purkamiseen tällä perusteella. Sopimus purkautuu kuukauden kuluttua siitä, kun tätä koskeva purkuilmoitus on annettu tiedoksi toiselle sopijapuolelle.

Milloin purkuperuste rajoittuu vain tiettyyn sopimuksen tarkoittamaan kohteeseen, sopimus voidaan purkaa vain tämän kohteen osalta.

Jos sopimus purkautuu sellaisen olosuhdemuutoksen johdosta, jonka ei voida katsoa johtuvan sopijapuolista, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

Sopijapuolilla ei kuitenkaan ole oikeutta sopimuksen purkamiseen, jos sopimuksen noudattamatta jättäminen johtuu sodasta, liikekannallepanosta, poikkeuksellisista luonnonvoimista tai muusta vaikutuksiltaan niihin verrattavasta sopijapuolesta riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä.

SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ERIMIELISYYDET

25. Sopimuksen siirtäminen

Kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman toisen sopijapuolen suostumusta.

26. Erimielisyydet

Sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään ostajan kotipaikan määräoikeuden ratkaistavaksi.