

**TVA 1** (erittäin vaativat tehtävät)

**TVA 2** (vaativat tehtävät) **TVA 3** (normaalit tehtävät)

<b>Osaaminen</b>	Osaaminen on syvää ja monipuolista. Tehtävän suorittaminen edellyttää useiden eri tehtäväalueiden hallintaa ja kykyä hallita monipuolisia kokonaisuuksia sekä usein itsenäistä harkintaa, ongelmanratkaisua ja organisointia.	Osaaminen on kehittynyttä ja työtehtävät sisältävät eri tehtäväalueiden hallintaa tai toisistaan poikkeavien tietojen ja taitojen hallintaa. Työtehtäviin sisältyy jonkin verran itsenäistä harkintaa sekä ongelmanratkaisua ja organisointia.	Tehtävät keskittyvät toistuvien perustehtävien hoitamiseen. Työtehtävät ovat ratkaistavissa lähtökohtaisesti nopeasti ja kohtuullisella selvittelyllä.
<b>Työn vaikutukset ja vastuu</b>	Työllä on laajoja, pitkäkestoisia ja vaikeasti muutettavia vaikutuksia. Työhön liittyy välittömiä tai välillisiä vastuita esimerkiksi ihmisistä ja laitteista, palveluista, taloudesta tai päätöksenteosta. Vaikutusta koko kaupungin tasolla: mm. vaikutukset tuottavuuteen ja tuloksellisuuteen.	Työn vaikutukset voivat olla laajoja tai pitkäkestoisia, mutta harvoin molempia tai vaikutukset ovat muutettavia. Työhön liittyy jonkin verran välillisiä vastuita esimerkiksi ihmisistä, laitteista, palveluista, taloudesta ja päätöksenteosta. Vaikutusalue rajallinen.	Vastuu perustehtävien hoidosta. Tehtävän vaikutusten laajuus on rajoitettua tai lyhytkestoista. Vaikutus ulottuu lähtökohtaisesti käsillä olevaan tehtävään tai asiakaspalvelutilanteeseen.

<b>Yhteistyötaidot</b>	<p>Työ edellyttää erinomaisia vuorovaikutustaitoja. Työhön liittyy säännöllisesti vaativaa vuorovaikuttamista, kuten opastamista, neuvotteluja ja motivointia, jossa tarvitaan oma-aloitteisuutta, aktiivisuutta ja tavoitteellisuutta. Kommunikointi on laadultaan monipuolista ja työssä edellytetään paneutumista toisen ihmisen ongelmiin ja asettautumista toisen asemaan. Työ sisältää toistuvasti vuorovaikuttamista, joka sisältää psyykkistä rasitusta.</p>	<p>Työ edellyttää hyviä vuorovaikutustaitoja. Työhön liittyy jonkin verran vuorovaikuttamista, joissa vaaditaan oma-aloitteisuutta, aktiivisuutta ja tavoitteellisuutta. Vuorovaikutustilanteiden aiheuttama psyykinen rasittavuus on ajoittaista ja ohimenevää.</p>	<p>Työssä edellytetään tavanomaisia vuorovaikutustaitoja pääsääntöisesti omassa tutussa työympäristössä. Vuorovaikutustilanteet eivät normaalisti sisällä erityistä psyykkistä rasitusta.</p>
------------------------	--	--	---