

Tehtäväkuvaus

Nimi

Tehtävänimike

Tutkintovaatimus

Työpaikka

Tehtävän tarkoitus

Kuvaa miksi työ on olemassa, miksi se tehdään ja keitä varten sitä tehdään?

Keskeiset tehtäväalueet

Kuvaa viisi tai kuusi keskeisintä tehtäväaluetta.

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Osaaminen

Osaaminen kuvaa tehtävän edellyttämien koulutuksella ja työkokemuksella hankittujen tehtävän kannalta keskeisten tietojen ja taitojen syvyyttä, laajuutta ja monipuolisuutta sekä tehtävän edellyttämän harkinnan itsenäisyyttä.

Kuvaa minkälaisia tietoja ja taitoja työ vaatii.

Tietojen osalta arvioidaan työn edellyttämää koulutusta. Taitojen osalta arvioidaan työn edellyttämää osaamisen syvyyttä ja monipuolisuutta sekä erityisosaamista ja kokonaisuuksien hahmottamista sekä missä määrin työ edellyttää useiden eri tehtäväalueiden hallintaa tai monien asioiden yhtäaikaista hallintaa.

Osaamisen TVA-tekijät

Erittäin vaativat tehtävät

Taso 1

Osaaminen on syvää ja monipuolista. Tehtävän suorittaminen edellyttää useiden eri tehtäväalueiden hallintaa ja kykyä hallita monipuolisia kokonaisuuksia sekä usein itsenäistä harkintaa, ongelmanratkaisua ja organisointia.

Vaativat tehtävät

Taso 2

Osaaminen on kehittyntä ja työtehtävät sisältävät eri tehtäväalueiden hallintaa tai toisistaan poikkeavien tietojen ja taitojen hallintaa. Työtehtäviin sisältyy jonkin verran itsenäistä harkintaa sekä ongelmanratkaisua ja organisointia.

Normaalit tehtävät

Taso 3

Tehtävät keskittyvät toistuvien perustehtävien hoitamiseen. Työtehtävät ovat ratkaistavissa lähtökohtaisesti nopeasti ja kohtuullisella selvittelyllä.

Työntekijän arvio

Esihenkilön arvio

Ryhmän arvio

Työn vaikutukset ja vastuu

Tehtävän vaikutukset ja vastuu kuvaavat sitä merkitystä, joka tehtävällä on toimintojen piiriin kuuluviin (esim. asiakkaiden) ja työyhteistön olosuhteisiin.

Kuvaa miten laajasti (vaikutusten piirissä olijoiden määrä) ja kuinka pitkäkestoisesti työ vaikuttaa ulkoisten asiakkaiden olosuhteisiin.
Kuvaa miten työ vaikuttaa sisäisten asiakkaiden edellytyksiin toimia tuloksellisesti ja täysipainoisesti omassa työssään. Toimintaedellytyksiin vaikuttamista on esim. toiminnan suunnittelu, kehittäminen, organisointi, konkreettisten puitteiden luonti, resurssointi ja uuden sekä ajantasaisen tiedon välittäminen.

--

Työn vaikutukset ja vastuu TVA-tekijät**Taso 1**

Työllä on laajoja, pitkäkestoisia ja vaikeasti muutettavia vaikutuksia. Työhön liittyy välittömiä tai välillisiä vastuita esimerkiksi ihmisistä ja laitteista, palveluista, taloudesta tai päätöksenteosta. Vaikutusta koko kaupungin tasolla: mm. vaikutukset tuottavuuteen ja tuloksellisuuteen.

Taso 2

Työn vaikutukset voivat olla laajoja tai pitkäkestoisia, mutta harvoin molempia tai vaikutukset ovat muutettavia. Työhön liittyy jonkin verran välillisiä vastuita esimerkiksi ihmisistä, laitteista, palveluista, taloudesta ja päätöksenteosta. Vaikutusalue rajallinen.

Taso 3

Vastuu perustehtävien hoidosta. Tehtävän vaikutusten laajuus on rajoitettua tai lyhytkestoista. Vaikutus ulottuu lähtökohtaisesti käsillä olevaan tehtävään tai asiakaspalvelutilanteeseen.

Työntekijän arvio

Esihenkilön arvio

Ryhmän arvio

Yhteistyötaidot

Yhteistyötaidot kuvaavat asiakassuhteissa ja työyhteisöissä tarvittavia vuorovaikutustaitoja.

Kuvaa millaista vuorovaikutusta työ vaativimmillaan edellyttää. Vuorovaikutus on viestintää, tietojen vaihtamista, neuvontaa, kouluttamista, motivointia, ihmisten johtamista, yhteistyötä, neuvottelemista, asenteisiin vaikuttamista jne. Työ on sitä vaativampaa, mitä enemmän oma-aloitteisuutta ja aktiivisuutta vuorovaikutus vaatii ja mitä tavoitteellisemmasta vuorovaikutuksesta on kyse.

--

Yhteistyötaitojen TVA-tekijät

Taso 1

Työ edellyttää erinomaisia vuorovaikutustaitoja. Työhön liittyy säännöllisesti vaativaa vuorovaikuttamista, kuten opastamista, neuvotteluja ja motivointia, jossa tarvitaan oma-aloitteisuutta, aktiivisuutta ja tavoitteellisuutta. Kommunikointi on laadultaan monipuolista ja työssä edellytetään paneutumista toisen ihmisen ongelmiin ja asettautumista toisen asemaan. Työ sisältää toistuvasti vuorovaikuttamista, joka sisältää psyykkistä rasitusta.

Taso 2

Työ edellyttää hyviä vuorovaikutustaitoja. Työhön liittyy jonkin verran vuorovaikuttamista, joissa vaaditaan oma-aloitteisuutta, aktiivisuutta ja tavoitteellisuutta. Vuorovaikutustilanteiden aiheuttama psyykkinen rasittavuus on ajoittaista ja ohimenevää.

Taso 3

Työssä edellytetään tavanomaisia vuorovaikutustaitoja pääsääntöisesti omassa tutussa työympäristössä. Vuorovaikutustilanteet eivät normaalisti sisällä erityistä psyykkistä rasitusta.

Työntekijän arvio

Esihenkilön arvio

Ryhmän arvio
