

# Lausunto Kanta-Hämeen hyvinvointialueen palveluverkkoselvitykseen

392/03.00.00/2023

KH 20.11.2023 § 356

Valmistelija Kaupunginjohtaja Jari Kesäniemi, puh. 050 564 0001,  
jari.kesaniemi@forssa.fi

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen palveluverkkoselvityksen ensimmäinen vaihe on valmistunut. Selvitystä on tehty syksyn 2023 aikana yhteistyössä valittujen kumppaneiden kanssa ja sen tuloksia on käsitelty yhdessä kuntien kanssa. Ensimmäisen vaiheen selvitys toimii tausta-aineistona jatkovalmistelulle.

Palveluverkkoon liittyvä päätöksenteko tehdään kahdessa vaiheessa. Aluevaltuusto käsittelee palveluverkon määrittämissä periaatteissa joulukuussa. Palveluverkon ja toimipisteiden muutoksia aluevaltuusto käsittelee maaliskuussa 2024.

Selvityksellä on kartoitettu hyvinvointialueen palveluverkon nykytilannetta, henkilöstön saatavuutta, toimitilojen kuntoa sekä väestön tulevia palvelutarpeita päätöksenteon pohjaksi.

Tulevissa päätösesityksissä huomioidaan selvityksestä annetut lausunnot, asukaskyselyiden tulokset sekä muu palaute.

Sidosryhmille suunnattu kuuleminen on käynnistynyt 1.11.2023, lausuntoaika on 1.11. – 21.11.2023.

Kanta-Hämeen hyvinvointialue pyytää kunnan lausuntoa palveluverkkoselvityksestä 21.11.2023 mennessä, lausuntopyyntö ja palveluverkkoselvitys 2023 esityslistan liitteenä.

Kaupunginhallituksen vastaukset lausuntopyynnössä esitettyihin kysymyksiin:

## 1. Yleiset havainnot ja kommentit palveluverkkoselvityksestä.

Forssan kaupunki kiittää mahdollisuudesta lausua palveluverkkoselvityksestä Oma Hämeelle. Kokonaiskustannusten- ja palvelujentarpeen kasvu yhdessä vähenevän rahoituksen kanssa pakottavat hyvinvointialueen tarkastelemaan palveluverkkoa kriittisesti. Esitettävät mallit lähtevät palveluverkon karsimisista. Forssan kaupungille on tärkeää turvata Forssan sairaalassa järjestettävät erikois- ja perustason terveydenhuollon palvelut. Palveluja tulisi kehittää myös niin, että ne palvelevat koko hyvinvointialuetta mahdollisimman kattavasti. Tämä on erittäin tärkeää myös koko Forssan seutukunnan palveluiden turvaamisen kannalta.

2. Mitä käytännön asioita hyvinvointialueen tulisi huomioida palveluverkkosuunnittelussa edustamanne tahon näkökulmasta?

Muutospaineista huolimatta on tärkeää muistaa uudistuksen tärkein tavoite joka on terveyserojen kaventaminen ja perusterveydenhuollon palveluiden turvaaminen. Näin pystytään hillitsemään myös kasvavia erikoissairaanhoidon kustannuksia.

3. Kun hyvinvointialueen palveluverkkoa tiivistetään, mikä on asukkaan näkökulmasta tärkein tekijä palveluverkon osalta, etäisyys, palvelujen laajuus (palveluiden tarjonta), palveluiden saatavuus (odotusaika)?

Asiakkaan kannalta tärkeintä on olla oikeassa paikassa hoitoketjua ja saada hyvää sekä vaikuttavaa hoitoa. Forssan seutukunnalla tulee tarkastella julkisten liikennemahdollisuuksien kehittämistä niin, että ne tukevat tehtyjä palveluverkkoratkaisuja.

4. Mihin käytännön asioihin tulisi kiinnittää erityistä huomiota, kun palveluverkkoon liittyviä muutoksia suunnitellaan?

Määrällisten mittareiden lisäksi tulisi tarkastella laadullisia eroja. Äärimmäisen tärkeä asia on miten jatkossa onnistutaan rekrytoimaan osaavaa ja motivoitunutta henkilökuntaa. Hyvää työnantajamaaineeseen tulisi kiinnittää erityistä huomiota.

5. Minkälaiset muutokset palveluissa olisivat edustamanne asiakas-/asukasryhmän näkökulmasta tärkeitä?

Palveluverkon muutoksissa on tärkeää huomioida vallitsevat megatrendit esim. digitalisaatio ja kaupungistuminen. Tehtävillä ratkaisulla tulisi pystyä vastaamaan myös tulevaisuuden haasteisiin ja muutoksiin. Forssan kaupunki haluaa korostaa sairaalan toimintojen kehittämisen tärkeyttä Forssan seutukunnan ja maakunnan palveluiden kannalta.

6. Mitä asioita tulisi erityisesti huomioida, jotta haitalliset vaikutukset edustaamme asiakas-/asukasryhmään kohtaan olisivat mahdollisimman pienet?

Yleinen käsitys on, että muutoksia sosiaali- ja terveystoimen rakenteisiin ja palveluihin on tehtävä. Tärkeää muutoksen läpiviemisen kannalta on viestintä sekä asiakkaiden ohjaaminen oikeaan kohtaan hoitoketjua.

7. Palveluverkkosuunnittelua on tarkoitus jatkaa vuoden 2024 alussa. Onko asioita, joita koette tarpeelliseksi täydentää jatkovalmistelun aikana yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa?

Kenenkään etuja ei palvele vastakkainasettelu. Vuoropuhelu niin kuntien, valtion kuin hyvinvointialueen välillä tulee olla kitkatonta. On tärkeää, että vaikeimpiinkin asioihin löydetään ratkaisut yhdessä keskustelemalla ja yhteisiä pelisääntöjä noudattaen.

8. Hyvinvointialueen strategisena tavoitteena on kasvattaa kotiin vietäviä ja digipalveluita, mitä palvelukokonaisuuksia tulisi huomioida tämän osalta ja mitä ongelmia voi aiheuttaa teidän asiakas/asukasryhmälle?

Palveluita järjestettäessä tulee ottaa huomioon kaikki ryhmät. Lisäksi erityistä huomiota tulee kiinnittää vanhenevan väestön erityistarpeisiin.

9. Mitä palveluita toivoisitte järjestettävän etä- ja digipalveluina?

Etä- ja digipalveluina tulisi järjestää perustason palveluita esim. reseptien uusimiset, konsultaatiokeskustelut, pitkäaikaissairauksien ”rutiinitarkastukset” ja hoidontarpeen arviointeja.

10. Kanta-Hämeen palveluverkko on kansallisesti laaja, miten tiivistäisitte palveluverkkoa niin, että tarvittavat palvelut voidaan turvata alueen väestölle?

Julkisen palveluntuotannon kehittämisen rinnalle tulisi ottaa yksityiset toimijat ja löytää yhdessä paras mahdollinen tapa tuottaa sosiaali- ja terveystaloudelliset palvelut. Palveluverkko itsessään ei saa olla itseisarvo vaan sen tarjoama palvelu. Päähuomio tarkastelussa tulee olla palvelujen laadussa väestöperusteisesti ja saavutettavuuden näkökulmasta. Alueita tulee tarkastella myös niiden kehityspotentiaalinnäkökulmasta, jolloin vältetään väärät investointiratkaisut ja toisaalta väärin palveluiden alasajo. On selvää, että palveluverkkoa tarkastellaan myös seutukunnallisesti. Forssan kaupunki haluaa olla mukana kehittämässä Forssan sairaalan toimintaa niin, että palvelee koko hyvinvointialuetta omilla erityisaloillaan.

Esittelijä Kaupunginjohtaja Jari Kesäniemi, p. 03 4141 5260

Päätösehdotus Kaupunginhallitus päättää

1. antaa esittelytekstissä esitetyt vastaukset Kanta-Hämeen hyvinvointialueen lausuntopyyntöön

2. tarkastaa pöytäkirjan tämän pykälän osalta heti kokouksessa.

Käsittely Käsiteltiin tämä pykälä heti pykälän 345 jälkeen.

Mika Penttilä ja Johanna Häggman (yhteisöjääviys, molemmat Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallituksen jäseniä), Emmi Lintonen (yleislausekejääviys, Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluevaltuuston jäsen) ja Lotta Saarenmaa (yleislausekejääviys: Kanta-Hämeen hyvinvointialueen elämänkaarilautakunnan ja integraatiolautakunnan jäsen) ilmoittivat olevansa esteellisiä ja poistuivat asian käsittelyn ajaksi. Heidän tilalleen saapuivat varajäsenet Antti Lindvall (Mika Penttilän vara), Ritva Aho (Emmi Lintosen vara) ja Eero Hirvikoski (Johanna Häggman).

Puheenjohtajana pykälän käsittelyn ajan toimi 3. varapuheenjohtaja  
Tapio Virtanen.

Päätös

Kaupunginhallitus hyväksyi ehdotuksen.