

SOPIMUS OHJAAMO-PALVELUSTA

1. SOPIMUKSEN TARKOITUS

Tässä sopimuksessa sovitaan nuorille suunnatun monialaisen Ohjaamo-palvelun järjestämisestä.

Ohjaamo-palvelu on alle 30-vuotiaiden nuorten matalan kynnyksen monialainen palvelumalli. Ohjaamossa nuorille tarjotaan tietoa, neuvontaa, ohjausta sekä viranomaisverkoston palveluja ja muita palveluja. Ohjaamossa julkinen, yksityinen ja kolmas sektori tarjoavat yhdessä monialaisesti palveluita työllistymiseen, koulutukseen, elämänhallintaan ja hyvinvointiin sekä terveyteen liittyen.

Sen lisäksi mitä tässä sopimuksessa sovitaan, noudatetaan JYSE 2022 (2014) PALVELUT - sopimusehtoja.

2. SOPIMUKSEN OSAPUOLET

Sopimuksen osapuolet ovat:

- a. **Forssan kaupunki (0145626-1)**
 - i. josta käytetään jatkossa termiä ”tilaaja”
 - ii. Tilaajan yhteyshenkilö:

- b. **Fokka säätiö sr (3314581-2)**
 - i. josta käytetään jatkossa termiä ”tuottaja”
 - ii. Tuottajan yhteyshenkilö:

3. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Tämä sopimus tulee voimaan osapuolten allekirjoituksin ja on voimassa toistaiseksi.

Sopimuksessa tarkoitettu Ohjaamo-palvelu alkaa 1.1.2024.

Sopimuksen irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta.

4. SOPIMUKSEN KOHDE

Sopimuksen kohteena on Ohjaamo-palvelun järjestäminen, koordinointi ja kehittäminen. Muu kuin tämän sopimuksen osapuolena oleva kunta voi liittyä palvelun tilaajaksi sopimalla siitä erikseen Fokka-säätiön kanssa. Sopimuksessa ei sovita Nuorten työllistymistä edistävä monialaisen tuen yhteispalvelusta (381/2023 § 16).

Järjestämisellä tarkoitetaan Ohjaamo-palvelun resurssien, organisoinnin, hallinnon ja johtamisen järjestämistä.

Koordinoinnilla tarkoitetaan Ohjaamo-palvelun järjestämiseksi tarvittavan monialaisen toimintamallin, yhteistyön, palvelujen yhteensovittamisen ja toimintojen järjestämistä.

Kehittämällä tarkoitetaan Ohjaamo-palvelun ylläpitämistä ja edistämistä tavoitteiden mukaisesti.

Tilaaja

- a. seuraa säännöllisesti palvelun toteutumista
- b. voi osallistua palvelun vuosisuunnitteluun
- c. voi saada palvelun sisällöstä, tuloksista ja kustannuksista pyytämiään tietoja

Tuottaja

- a. järjestää Ohjaamo-palvelun yhteistyössä verkoston kanssa
- b. koordinoi toimijoiden yhteistyötä, edistää palvelujen sujuvuutta ja ylläpitää sekä kehittää toimijaverkosta
- c. kehittää ja suunnittelee palvelua yhteistyössä verkoston kanssa
- d. asettaa palvelulle toimitilat ja huolehtii tarvittavista työvälineistä ja resursseista
- e. huolehtii tapahtumien ja tilaisuuksien järjestämisestä, markkinoinnista sekä saavutettavuudesta
- f. tekee yhteistyötä osana valtakunnallista Ohjaamo-verkosta sekä muiden olennaisten verkostojen ja viranomaisten kanssa

Tuottaja tekee Ohjaamo-palvelun järjestämisessä yhteistyötä tilaajan ja sen eri toimialojen, Kanta-Hämeen Hyvinvointialueen, Hämeen TE-toimiston, Työvoimaviranomaisen, Kelan, Nuorten työpajatoiminnan, etsivän nuorisotyön ja koulutuksen järjestäjien sekä muiden olennaisten toimijoiden ja tarvittavien järjestöjen, säätiöiden ja yritysten kanssa.

Palvelua järjestetään suomen kielellä ja palvelutapahtumia voidaan tulkata vieraskielisille asiakkaille.

Palvelun sisältöä ja tavoitteiden toteutumista tarkastellaan osapuolten kesken vähintään kaksi kertaa vuosittain.

5. ASIAKKAAT

Palvelun pääasiallisia asiakkaita ovat alle 30-vuotiaat nuoret, joiden koti- tai asuinkunta on Forssa. Palvelu on nuorelle vapaaehtoista ja maksutonta. Tilaaja ei vastaa muiden kuntien kanssa sovituista asiakkuuksista.

Osapuolet sitoutuvat siihen, että Ohjaamo-palvelu on avointa kaikille asiakkaille ja toiminta vastaa matalan kynnyksen palvelun tarpeisiin. Asiakkaiden huoltajat ja avustajat huomioidaan tarkoituksenmukaisella tavalla mutta nämä eivät muodosta asiakkuutta.

Asiakaskohderyhmää voidaan tarvittaessa yhteisesti sopien muuttaa valtakunnallisen ohjeistuksen mukaisesti. Muutoksen mahdollisesta vaikutuksesta palvelun hintaan sovitaan samalla.

6. PALVELUN SISÄLTÖ

Tuottaja sitoutuu järjestämään, koordinoimaan ja kehittämään Ohjaamo-palvelua yhdessä monialaisen verkoston kanssa.

Palvelun tulee olla riittävän saavutettavaa, jolla tarkoitetaan palvelupisteen sijaintia, aukioloa, etäpalvelua ja itsepalvelua sekä tavoitettavuutta puhelimitse ja sähköisesti. Virka-ajan ulkopuolella tuotettavasta palvelusta verkoston yhteistyötahot sopivat erikseen yhteistyösopimuksessa.

Tuottaja osoittaa Ohjaamo-palvelun järjestämiselle tarkoituksenmukaisen fyysisen toimipisteen.

Ohjaamon palveluihin sisältyvät yksilö- ja pienryhmätoiminta sekä tapahtumat, jolloin niitä varten tulee olla riittävät tietoliikenneyhteydet ja toimintaan tarvittava kalusto. Tuottaja organisoii yhteistyössä myös valmennuksia sekä mahdollisuuksien mukaan kohderyhmälle suunnattuja pop up -tapahtumia.

Tuottaja sitoutuu tarjoamaan toimipisteessä asioiville asiakkaille vähintään kahvia tai teetä, yhden internetiin kytketyn käytettävissä olevan tietokoneen tulostimeen ja kuulokkeineen asiakkaiden sekä monialaisen yhteistyöverkoston käytettäväksi.

Tuottaja vastaa Ohjaamo-palvelun jatkuvasta ja aktiivisesta markkinoinnista keskeisten sähköisten kanavien (Facebook, kotisivut, Instagram) kautta. Tilaaja sitoutuu lisäämään kotisivuille olennaista Ohjaamon tuottamaa tietoa. Tilaaja sitoutuu lisäämään Ohjaamon tiedot suomi.fi -sivustolle tai vaihtoehtoisesti antavat näiden tietojen päivitysoikeuden palveluntuottajalle.

Tuottaja laatii erillisen yhteistyösopimuksen tai sen liitteenä olevan dokumentin Ohjaamo-verkoston kanssa, jossa voidaan sopia:

- verkostosta ja palveluyhteistyöstä
- ohjausryhmän kokoonpanosta ja toiminnasta sekä toimivallasta
- verkoston organisaatioiden Ohjaamo-palveluun osoittamista työntekijä- ja muista resursseista
- tavoitteista ja tuloksista sekä niiden seurannasta
- viestinnästä ja markkinoinnista kohderyhmille
- tulkkauksesta, yhdenvertaisuudesta
- toimipisteen ja muiden kanavien aukiolosta
- asiakastyytyväisyyskyselystä
- sekä muista tarvittavista yksityiskohdista

Tuottaja vastaa työn raportoinnista säännöllisesti osapuolille ja ohjausryhmälle sekä huolehtii valtakunnallisista tilastoinneista.

7. HENKILÖSTÖ

Tuottaja vastaa riittävän ja osaavan henkilöstön saatavuudesta ja osoittamisesta tehtäviin tämän sopimuksen sitoumusten täyttämiseksi.

Tuottaja huolehtii työntekijöiden rikostaustan selvittämisestä siten, kuin laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä edellyttää.

8. TOIMITILAT

Forssan kaupungin alueella tulee olla yksi riittävän saavutettava fyysinen toimipiste.

9. KUSTANNUSTEN KORVAUS

Palvelun hinta on 70 000 € ALV 0 % sopimuksen ensimmäisenä voimassaolovuonna.

Palvelun mahdollisista hintamuutoksista tulee sopia riittävän ajoissa vuosittain tilaajan talousarviovalmistelun aikataulussa.

Palvelun hintaa voidaan muuttaa perustuen vain tosiasiallisiin kustannusten muutoksiin.

Tilaaaja voi saada tietoa palvelun kustannustekijöistä.

Tilaaajalla ei ole ostovelvoitetta.

10. OHJAUSRYHMÄ

Tilaaajalla on ohjausryhmässä vähintään yksi edustaja ja tämän varahenkilö.

Ohjausryhmä kokoontuu vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Ohjausryhmän toiminnasta sovitaan yhteistyösopimuksessa.

11. LAADUNVALVONTA JA YHTEISTYÖ

Tuottaja seuraa palvelun toteutumista ja valvoo palvelun laatua ja huolehtii siitä, että toiminta on asianmukaista. Tuottaja noudattaa hyvän hallinnon periaatteita.

Tuottaja raportoi tilaajalle palvelun toteutumisesta vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Tuottaja seuraa asiakastyytyväisyyttä asiakaspalauttejärjestelmällä ja dokumentoi asiakaspalautteet.

Tuottaja huolehtii, että palvelua tuotettaessa noudatetaan tietosuojasta, salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta ja suojattujen tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia lakeja ja säädöksiä.

12. FORCE MAJEURE

Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota

sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopijapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, työselkkaus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

Jos sopimusvelvoitteen toteuttaminen viivästyy ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisen aikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle sopijapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta, jonka jälkeen sopijapuolten on viimeistään sovittava sen vaikutuksesta toimitukseen. Kumpikin sopijapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, jos sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen jatkumisen johdosta viivästyy yli kolmen (3) kuukauden.

13. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi Kanta-Hämeen käräjäoikeuteen.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

14. SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN PÄTEVYYSJÄRJESTYS

- 1. Tämä sopimus**
- 2. JYSE 2022 (2014) palvelut**
- 3. TEM Ohjaamon perusteet**

15. ALLEKIRJOITUKSET

Tilaaja, Forssan kaupunki

Tuottaja, FOKKA -säätiö