

Rakennuslupien, ympäristölupien, tonttikaupan ja kaavoituslupien seurantasovelluksen tekemistä koskeva valtuustoaloite

490/07.03.02/2022

KV 03.10.2022 § 71

Valtuutettu Asta Jaakkola luki allekirjoittamansa rakennuslupien, ympäristölupien, tonttikaupan ja kaavoituslupien seurantasovelluksen tekemistä koskeneen seuraavan valtuustoaloitteen:

”Kuntalaisten keskuudessa lupien myöntäminen ja siihen kuuluvat prosessit ovat yksi purnatuimpia aihepiirejä. Tämän prosessin hitauden ja epämääräisyyden uhriksi joutuvat lukuisat yrittäjät, ammattirakentajat sekä yksityishenkilöt.

Uutta yritystään käynnistävä yrittäjä on monen asiakokonaisuuden keskellä. Tuntuu kohtuuttomalta, jos jonkun yksittäisen luvan vuoksi joutuu odottamaan eikä tiedä milloin sellainen on saatavissa. Monesti hakija kokee sen joustamattomuutena ja liian kankeana.

Tuo sama kohtuuttomuus koskee kaikkia rakennukseen investoijia tai vaikkapa pientä muutostyötä kotona tai pelkkään piharakenteen tekoa kotipihaan.

Hakijalla ei ole selvää tietoa lupaprosessin etenemisestä hakemuksen jättämisen ja päätöksen välillä.

Aloitteen sisältö

Forssan kaupunki ottaa käyttöön viipymättä seurantaohjelmiston, jossa luvan hakija näkee jättöpäivästä alkaen miten hakemus etenee kaupunkiorganisaatiossa.

Asiakas haluaa tietää ketkä ovat päättäjätahot ja paljonko on aikaa luvan myöntämiselle. Luvan saatuaan kukin näkee, kuinka kauan lupahakemus viipyy missäkin prosessin vaiheessa. Sovelluksessa näkyy myönnetyt ja hylätyt perusteet.

Kaupungin tulee suhtautua lupaprosessien kehittämiseen innovatiivisesti, vastuullisesti ja pyrkiä saamaan asiakastytyväisyys nykyisestä tuntuvasti parempaan.

Kuluneen vuoden aikana olen saanut kuulla palautteita, kuinka pitkään venyneet lupaprosessit ovat tulppana yrityksen kehittämistoimille.

Toimintamme ytimenä on ihmisarvosta kiinni pitäminen, yhdenvertaisuus, myötätunto, oikeudenmukaisuus, painottaen asukkaiden osallistamista.”

Valtuutettu Asta Jaakkolan lisäksi aloitteessa olivat mukana valtuutetut Tero Ahtola, Timo Helin, Eero Hirvikoski, Johanna Häggman, Satu Järvinen, Kati Kaasalainen, Topias Kujala, Emmi Lintonen, Lotta Saarenmaa, Kari Suoranta, Matti Uutela, Pasi Vikman, Irmeli Vinnikainen ja Janne Vuorenmaa sekä varavaltuutetut Miina Heikkilä, Päivi Kallionpää ja Anu Sarin.

Päätös

Valtuusto lähetti aloitteen kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.