

# Matkailun neuvonta- ja koordinaatiopalvelut 2020

Toimenpidekooste 2.6.2020

Matkailusihteeri Mari Noromies-Wahl

1.1.-31.5.2020, Sisäinen kehittämis-, koordinointi- ja sidosryhmätyö



## **Western Lakeland Kanta-Häme –hanke, Forssan seudun seutukoordinaattorin työtehtävät**

- Yrityskoulutukset
  - 30.1. Johdanto vastuulliseen matkailuun–koulutus yrittäjille Hämeenlinnassa
  - 11.2. Forssan seudun tuotteistustyöpaja Hotelli Maakunnassa
  - 8.4. Johdanto vastuulliseen matkailuun–verkkokoulutus yrittäjille
  - 9.4. Sustainable Travel – verkkokoulutus yrittäjille
  - 15.4. Diginäkyvyys –verkkokoulutus yrittäjille
  - 16.4. MyStay –verkkokoulutus yrittäjille
  - 21.4. Sustainable Travel –verkkokoulutus yrittäjille
  - 5.5. Vastuullisuudesta viestiminen –verkkokoulutus yrittäjille
  - 6.5. Vastuullisuudesta viestiminen – verkkokoulutus yrittäjille
- Kokoukset, tiimipalaverit
  - 12.2. Ohjausryhmän kokous
  - 13.2. Kv-matkailun teemaryhmän kokous Hauholla
  - 9.5. Tiimipalaveri
  - 12.5. Ohjausryhmän kokous
- Tuoteinventaarit, yrityssparraukset yhteistyössä Elinvoimaa Hämeeseen ry:n kanssa

## **Visit Häme –sivuston kehittäminen**

- uuden yrityskriteeristön laadinta sivustolle
- Local Tips –sivuston kehittäminen ja sisällöntuotanto
- Humppilan, Jokioisten ja Tammelan tekstit kuvineen
- TOP10 käyntikohteet Forssan seudulta ja kuvamateriaalin kokoaminen

## **Yrittäjätilaisuudet**

- 29.1. Ypäjän yrittäjätilaisuus Hevosopistolla
- 31.1. Hevosmatkailun yrittäjäbrunssi Pilvenmäellä

## **Matkailukehittäjien skype-palaverit**

- 27.1. Matkailuhankkeiden yhteispalaveri
- 2.3. Matkailuhankkeiden yhteispalaveri
- 6.4. Matkailuhankkeiden yhteispalaveri
- 4.5. Matkailuhankkeiden yhteispalaveri

## **Tiedotus**

- 27.1. Matkailun uutiskirje
- 25.1. Matkailun uutiskirje
- + viikottaiset s-postit eri sisällöillä

## **Maakunnalliset ja ylimaakunnalliset**

- 28.1. Hämeen liiton viestintä- ja markkinointiryhmä
- 18.2. Kokous- ja technical visit –hankkeen suunnittelu
- 25.3. Visit Finland webinaari
- 22.4. Hämeen kauppakamarin matkailuvaliokunta
- 5.5. Hämeen kauppakamarin matkailuvaliokunta
- 26.5. Hämeen kauppakamarin matkailuvaliokunta

## **Elinvoimaa Hämeeseen ry,**

- strategiatyö, yritysryhmätapaamiset
- 11.2. Kuntatoimijatyöryhmä Janakkalassa
- 5.3. Yritysryhmätapaaminen Vanha-Norrilla
- 19.5. Strategia -workshop
- 20.5. Strategia –workshop

## **Kestävä Hevosmatkailu Kanta-Hämeessä -hanke**

- 27.5. Vastuullisuudesta lisäpotkua hevosyrittäjyyteen - webinaari
- 28.5. Hevosmatkailuyrittäjien digitaaliset näkyvyyskanavat - webinaari

**VIKKE Virtuaalinen kulttuurimatkailuhanke,**  
ohjausryhmän varapuheenjohtaja  
5.2. ohjausryhmän kokous

## **FAI**

Opaskoulutuksen sisällön suunnittelu + luennot  
Matkailun koulutuksen sisällön suunnittelu, 11.3. yritystilaisuus

## **FYK**

3.3. Hakosalo –koulutus  
10.-11.3. Toiminnan kirkastamispäivät  
Sisäiset Wirtapiiri -työpaikkakokoukset

## **Forssa**

9.3. Pilvenmäen strategiapäivä  
Lasten kartta 2020; suunnittelu, sisällöntuotto  
21.4. Markkinointi- ja viestintätyöryhmä

## **Seutukaupunkiverkosto**

Matkailun ”Hyvät käytänteet” yrityscoonti, 16.1.  
matkamessutapaaminen, 31.3. verkostoesittely



# 1.1.-31.5.2020 Ulkoinen markkinointi ja matkailuneuvonta



## ESITTEET

### Visit Häme –esite su/en

sisällön tuottaminen, kuvamateriaalin kokoaminen

### Vinkkivihko 2020 Matka-messuille

tuotteiden koostaminen, sisällön tuottaminen, taitto

### Matkailijan Opas 2020

sisällön tuottaminen, suunnittelu → siirto puolivalmiina syksyyn

## MESSUT

**16.-19.1.2020 Matka –messut**, esittelijänä Elinvoimaa Hämeeseen ry:n / Visit Häme -osastolla

## VIDEOT

### Visit Häme video

Kuvaussuunnitelma, korjaukset/muutokset

### 8.5. Visit Finlandin Western Lakelandin

**suuraluevideokuvaukset** Similän ratsutila, Vekkilän museotila, Forssan museo, Rykkeri, Viikinkisauna

### Visit Häme / Forssan seudun video

Kuvaussuunnitelman laadinta

[www.visitforssaregion](http://www.visitforssaregion)

[www.forssanseutu.fi](http://www.forssanseutu.fi)

Päivitys, sisällöntuotanto suomeksi ja englanniksi

## TOIMITTAJAVIERAILUT

### 13.-14.3. Ryohei Nakajima Japanista

Järjestelyt ja emännöinti. Teemana tekstiili ja design; Forssan museo, Elävienkuvien teatteri, Antin Konditoria, Vesihelmi, Rykkeri, Eerikkilä, Museotila Hevossilta Kolme artikkelia japanilaisiin printti- ja nettijulkaisuihin

## FACEBOOK Visit Forssaregion

Ei ostettua markkinointia, julkaisuja 1,4/vko, seuraajia 2 563, tykkääjiä 2 555

## INSTAGRAM Visit Forssaregion

Ei ostettua markkinointia, seuraajia 452 (+29%)

## DOERZ - elämysverkkokauppa

Neuvottelut, kouluttautuminen, logo

## Matkailuneuvonta, opasvälitys

Puhelimitse, s-postilla, chat-palvelun kautta yleisneuvonta Ryhmäretkiä Tammisaari, Helsinki, 2 x Turku, Huittinen, Lahti, Vantaa, 2 x Kangasala, Orivesi→peruttu

## Kesäinfopiste

Henkilön rekrytointi ja valmistelut



## Tulevia toimenpiteitä 1.6.2020 -

- Seudullisen kesäinfopisteen toiminta 8.8.2020 saakka, jonka jälkeen normaalit neuvontapalvelut Koulukadulla ja sähköisesti. Kesällä aktiivista kohde- ja tapahtumaesittelyä some-kanavissa.
- Doerz –elämysverkkokaupan lanseeraaminen ja tuotemoderointi
- Seudullisten teemavideoiden kesäkuvaukset x 3 (20-30sek), mahdollisuuksien mukaan lisäätuotantoa syksyllä (lähiruoka, sauna). Videot somekäyttöön + Youtube, lisäksi Facebook –elämysarvonta. Linkitys visitforssaregion –sivustolle, jolle teemakohtainen sisällöntuotanto.
- Visit Häme sivuston Local Tips –kampanja jatkuu kesän yli
- Visit Häme sivuston sisällön tuotantoa, uusien yritysten lisäykset ja yritysaktivointi
- Forssan seudun Visit Häme videon kuvaukset (2min)
- Yrityksille vastuullisuudesta yrityskohtaiset sparraukset ja digivalmennusta
- ILMIO – kulttuurimatkailun seminaari 5.11.2020 Hämeenlinnassa (Western Lakeland-suuralueseminaari)
- 28.10. Majoitusilta yksityishenkilöille (järj. Jokiläänin kansalaisopisto)
- 2 x uutiskirje ja 2 x matkailun kahvitapaamiset
- Sidosryhmätyö jatkuu eri toimijoiden kanssa
- Matkailijan Opas –esite syksyllä. Voimassa myös vuoden 2021, mukana Matka 2021 -messuilla