

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus

Arviointisuunnitelma

Kanta-Hämeen maakunta
29.4.2020

Kanta-Hämeen Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus –hankkeen arviointisuunnitelma ja sen aikataulusuunnitelma noudattavat Terveyden- ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) laatimaa ohjelman alustavaa arviointisuunnitelmaa (Luonnos 13.12.2019). Hankkeessa kehitettävien osa-alueiden kohdalla toteutetaan lähtöarviointi ennen kehittämistyön varsinaista käynnistymistä. Lähtöarvioinnin tietoja käytetään vertailupohjana hankkeen jatkuvassa seurannassa ja arvioinnissa muutostyön edetessä, jotta hankkeen aikaansaamaa muutosta voidaan arvioida ja johtaa. Hankkeen arviointi kytketään hankkeen pää-, osa-, tuotos- ja tulostavoitteiden toteuttamiseen, joita arvioidaan kutakin tarkoituksenmukaisin menetelmin. Mahdollisiin muutoksiin ja riskeihin varaudutaan jo ennakkoon arvioimalla eri osa-alueiden hankkeisiin sisältyvät riskit. Lisäksi toteutettavan arvioinnin kokonaisuuteen on kytketty kehittävän arvioinnin osuus, jossa tarkastellaan hankkeen toteutumista ja onnistumista kehittävän arvioinnin menetelmin. Hankkeesta osallistutaan kansallisiin Sosiaali- ja terveysministeriön (STM) ja/tai THL:n hanketoimijoille osoittamiin kyselyihin ja toimitetaan kansallisesti pyydettävät tiedot niille määritellyissä aikatauluissa. Kansallista yhteistyötä seurannan ja arvioinnin toteuttamiseksi tehdään myös STM:n ja Kanta-Hämeen alueen kesken käytävissä alueen tilannetta koskevilla vuosittaisilla keskusteluilla. Hankkeesta laaditaan sosiaali- ja terveysministeriön ohjeistuksen mukaiset muut arvioinnit, mm. hankkeen loppuarviointi.

Kanta-Hämeen oma-arvioinnin tavoitteena on:

- tehdä hankkeen eteneminen ja tulokset näkyväksi hankkeessa toteutettavan muutoksen ohjaamiseksi
- kehittää tarvittaessa hankkeen toteutusta ketterin korjausliikkein
- sitouttaa eri toimijat hankkeen tavoitteelliseen toteutukseen
- varautua toteutuksen mahdollisiin riskeihin.

Hankkeessa toteutetaan jatkuvaa seuranta, arviointi- ja muutoksen ohjaustyötä hankkeelle perustettavan hanketoimiston ja toteuttajatahojen yhteistyönä. Hankkeen ohjausryhmä arvioi hankkeen toteuttamista säännöllisesti kehittävän arvioinnin periaattein; arvioinnin pohjana hyödynnetään hankkeen seuranta-, tuotos- ja tulostavoitetietoja. Koulutus- ja valmennustyyppisistä asiantuntijapalvelujen ostoista toteutetaan osallistujatarpeita arvioinnit osana arvioinnin kokonaisuutta. Ostettujen palveluiden toteutustapaa ja etenemistä suhteessa hankinnalle asetettuihin tavoitteisiin ja osallistujapalautteeseen toteutetaan jatkuvalla, strukturoidulla arvioinnilla. Hankehenkilöstö vastaa välittömästi reagoinnista mahdollisesti ilmenneisiin muutostarpeisiin reaaliaikaisesti sen varmistamiseksi, että hankintojen anti vastaa niille asetettuihin tavoitteisiin. Hankkeen viestintää arvioidaan jatkuvana arviointina mm. viestinnän määrän, kohderyhmien ja niiden tavoitettavuuden ja luonteen osalta. Loppu- ja väliarviointitoteutetaan ministeriön ja THL:n ohjeistuksen mukaisesti.

Hankkeen arviointisuunnitelma kytketään yhteen Kanta-Hämeen sote-rakenneuudistuksen valmistelua tukevan hankkeen kanssa mm. hankkeen prosessitavoitteiden ja toteuttamisen suunnitellun etenemisen suhteen. Hankkeiden mittareita ja lähtöarviointitietoja arvioidaan yhteisesti soveltuvin osin yhteisen tilannekuvatiedon tuottamiseksi.

Kanta-Hämeen Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus –hanketta seurataan ja arvioidaan kahdella arvioinnin osa-alueella:

- 1) Hankkeen jatkuvasti seurattavilla mittareilla ohjataan hankealueilla muutosta palvelutoiminnassa. Näiden kautta saadaan arviointitietoa käyttöönotettujen toimintamallien ja ratkaisujen avulla saavutetuista tuloksista suhteessa hankkeen omiin tavoitteisiin ja suhteessa ohjelman ja hankkeen omiin hyötytavoitteisiin. Käytettävissä mittareissa huomioidaan kansalliset seurantamittarit siltä osin, kun ne soveltuvat tiedontuotantoon lyhyellä aikafrekvenssillä. Nämä mittarit ovat osin myös sitä arviointitietoa, jota hyödynnetään THL:n toteuttamissa arvioissa alueiden tilanteesta sekä sosiaali- ja terveysministeriön ja alueiden välisissä keskusteluissa. Tämä osa-alue on kuvattu myöhemmissä tekstiosuoksissa tulostavoitteiden tilannekuvan seurantamittarit.
- 2) Hankkeen tuottaman kuvailevan kehittämistiedon ja kehittämistä koskevan arvioinnin avulla seurataan alueilla toteutettuja kehittämistoimenpiteitä, kuten uusien konseptien, toimintamallien ja ratkaisujen toimeenpanoa ja käyttöönottoa sekä niiden avulla saavutettuja tuloksia. Tämä osa-alue on kuvattu myöhemmissä tekstiosuoksissa kehittämisen tilannekuva.

Näiden osa-alueiden seuranta- ja arviointifrekvenssit käyvät ilmi hankkeelle laaditusta yleisaikataulusta (Taulukko 1). Hankkeessa kehitettävälle osa-alueille laaditaan yksityiskohtaiset projektisuunnitelmat aikataulutuksineen, vaiheistuksineen, vastuineen ja väliarviointitavoitteineen heti lähtöarvioinnin jälkeen. Projektisuunnitelmiin kytetään osa-alueita koskevat tulostavoitteiden tilannekuvamittarit ja kehittämistuotosten toteutuksen tilannekuvaa kuvaavat väliarviointimittarit. Hankkeen seuranta ja arviointi toteutetaan kussakin osa-alueessa projektisuunnitelmaan aikataulutetulla säännöllisellä frekvenssillä sekä hankkeen tulostavoitteiden tilannekuvan, että kehittämistyön tilannekuvan osalta.

Vuosi	2020									2021									2022																		
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10					
Prosessin vaihe:	Hankehakemuksen valmistelu									Käynnistämisen suunnittelu, toimeenpano									Dynaamisen kehittämistoiminnan vaihe: Kehittämistyön ja tulostavoitteiden tilannekuvaohjoittaminen suhteessa jatkuvasti muuttuvaan toimintaympäristöön; jatkuva seuranta, arviointi, korjausliikkeet, muutoksen juurruttaminen Hankeajan ketterät kokeilut (malli – toiminta – arvio – korjaus – toiminta – arvio) Toimintakulttuurin muutoksen valmennukset, skaalaus									Loppuarviointi, raportointi, tulevaisuuteen orientoituminen; muutoksen jatkuvuuden turvaaminen, kytkös tuleviin kehitystarpeisiin									
Kuukaudet:																																					
THL - Kansalliset seurantamittarit ja raportointi																																					
Oma-arvioinnin raportointi THL: lle																																					
Hankkeen osa-alueiden tilannekuvat raportointia varten																																					
Lähtötilanteen arviointi																																					
Hankehenkilöstön rekrytoinnit																																					
Projektisuunnitelmat																																					
Kehittämisen ja tulostavoitteiden tilannekuvaseuranta, korjausliikkeet																																					
Strateginen sosteri- ja ohjausryhmä																																					
-Polittinen seurantar ryhmä																																					

Taulukko 1. Hankkeen yleisaikataulu ja kehittämisosa-alueiden seuranta- ja arviointifrekvenssit.